

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA AGAT TRANSPORT

I. BILETY

1. Bilet jest imiennym dokumentem uprawiającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. Bilet jednostronny ważny jest na oznaczoną datę podróży upoważniający do przejazdu w jedną stronę od miejsca rozpoczęcia podróży do miejsca jej zakończenia.
3. Bilet dwustronny zamknięty datowany jest to bilet upoważniający do przejazdu w dwie strony z określonymi datami wyjazdu w obu kierunkach
4. Bilet dwustronny open jest to bilet upoważniający do przejazdu w obydwie strony z tą jednak różnicą, że datę wyjazdu na powrót określa posiadacz biletu. Bilet open ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu. Rezerwacja biletu open dokonywana będzie w miarę dostępnych miejsc w autokarze.
5. Bilet dla zachowania swojej ważności powinien zawierać:
 - określenie daty podróży oraz jej datę,
 - imię i nazwisko okaziciela legitymującego się nim podczas podróży,
 - nazwę przewoźnika-sprzedawcy,
 - kwotę opłaconą za bilet
 - pieczętkę biura (agenta) w którym dokonano zakupu,
6. Bilet zgodnie z Rozporządzeniem ministra finansów z dnia 22.12.1999r. jest fakturą VAT jeżeli zawiera następujące dane: nazwę i numer identyfikacji podatkowej sprzedawcy, numer i datę wystawienia biletu, odległość taryfową nie mniejszą niż 50 km, kwotę należności wraz z podatkiem, kwotę podatku.
7. Dla uzyskania zniżki wymagane jest przy zakupie biletu przedstawienie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki.

II. REZERWACJA, SPRZEDAŻ, ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Na obsługiwanych liniach nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu.
2. W przypadku rezygnacji z przejazdu, zwrot należności dokonuje kasa, w której bilet był zakupiony wg poniższych zasad:

- do 1 dnia przed kursem – potrącenie 10% ceny biletu (netto + VAT),
- w dniu wyjazdu – potrącenie 25%

3. W przypadku zwrotu niewykorzystanego odcinka biletu „ OPEN „ – mają zastosowanie powyższe zasady /wartość odcinka powrotnego = cena biletu w dwie strony (netto + VAT) minus cena biletu w jedną stronę (netto + VAT)

4. Nie wystawia się duplikatów biletów i nie zwraca się należności za bilet zagubiony.

III. ZMIANY

1. Zmiana terminu wyjazdu może być dokonana jednorazowo najpóźniej w przeddzień wyjazdu. Bilet ze zmienioną datą wyjazdu nie podlega zwrotowi.
2. Opłaty związane ze zmianami w biletach (datowanie biletów Open, zmiana daty wyjazdu, nadbagaż) wyszczególnione są w rozkładzie jazdy w miejscu dotyczącym danej linii.

Wszystkie zmiany muszą być opisane na bilecie wraz z datą, pieczętką, podpisem osoby, która dokonała zmiany.

IV. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu do 25 kg o wymiarach 90 x 75 x 25 oraz bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.
2. Dodatkowy bagaż może być zabrany w miarę wolnego miejsca, każdorazowo decyduje o tym załoga autobusu.
3. Przewożony bagaż w luku bagażowym powinien być podpisany.
4. Przewoźnik może odmówić zabrania bagażu zawierającego:
 - substancje zagrażające bezpieczeństwu pasażerów i załogi autokaru.
 - rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, w szczególności materiały trujące, żrące, łatwopalne, wybuchowe, promieniotwórcze, itd.
 - rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów.
5. Bagaż pozostawiony w autokarze jest przechowywany przez 2 miesiące na koszt podróżnego.
6. Reklamacje dotyczące bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru wyłącznie w chwili jego wydania.
7. Przewóz zwierząt jest zabroniony – wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych.
8. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnej ceny biletu jednokierunkowego na danej linii. W przypadku bagażu o większej wartości podróżny winien ubezpieczyć taki bagaż i posiadać przy sobie polisę ubezpieczeniową.
9. Za rzeczy przewożone poza luką bagażowym (bagaż podręczny, dokumenty, biżuteria, gotówka, papiery wartościowe) przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Pasażer zobowiązany jest do stawienia się na przystanku minimum 30 minut przed planowanym odjazdem autokaru. Niestawienie się pasażera jest uznawane jako rezygnacja z podróży.
2. Pasażer wsiadając do autokaru ma obowiązek okazać ważny na daną linię bilet oraz dokumenty niezbędne do przekraczania granic.
3. Pasażer ma prawo zmienić miejsca wsiadania lub wysiadania z autokaru, po wcześniejszej akceptacji przewoźnika (zmiana musi być zaznaczona w bilecie).
4. Pasażer zobowiązany jest, przed wykupieniem biletu do zapoznania się z dokumentem – 'Ogólne Warunki Przewozu', zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją tych warunków.
5. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno – dewizowych obowiązujących w poszczególnych państwach tranzytowych i docelowych.
6. Pasażerowie proszeni są o podporządkowanie się zarządzeniom załogi autokaru wynikającym z realizacji obowiązków zapewnienia sprawnego i bezpiecznego

stan na 01.10.2005

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

przejazdu, a także dbałości o mienie pasażerów i przewoźnika.

7. Pasażer odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone przez niego w autokarze.

8. W autokarach liniowych obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych lub narkotyków.

9. Ewentualne skargi i zażalenia związane z realizacją umowy przewozu przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej do 14 dni od zakończenia podróży.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Autokar obsługujący daną linię jest odpowiednio oznaczony tablicą informacyjną.

2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub żądać jego opuszczenia w przypadku gdy pasażer:

- nie przestrzega warunków przewozu,
- jest pod wpływem alkoholu, narkotyków lub jest chory zakaźnie,
- zakłóca porządek w autokarze,
- nie przestrzega zarządzeń załogi.

3. W przypadku kiedy pasażer z powodu nie przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, paszportowych lub innych zostanie zatrzymany na granicy, co powoduje opóźnienie przejazdu, przewoźnik ma prawo odjechać bez pasażera – zgodnie z przewidzianym rozkładem jazdy.

4. Przewoźnik odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od chwili wejścia do chwili opuszczenia przez niego autobusu, oraz za uszkodzenia lub całkowitą, bądź częściową utratę bagażu – z wyjątkiem przypadków gdy w/w sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej –za takie szkody przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności

5. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub odwołanie kursów powstałe z niezależnych od niego przyczyn (żywioły, decyzje wojsk i policji, odprawy graniczne lub inne)

6. W szczególnych przypadkach przewoźnik zastrzega sobie prawo zmiany trasy (np. przeprawy promowej).

7. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą podróżować wyłącznie pod opieką dorosłych.

8. Na czas podróży pasażer w autobusie ubezpieczony jest przez przewoźnika w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.