

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA AGA TUR

1. Pasażer powinien być na przystanku na 30 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
2. Miejsca w autobusie należy zajmować wg zaleceń obsługi autobusu.
3. Podczas podróży pasażerowie zobowiązani są ściśle przestrzegać zaleceń obsługi autobusu.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwanie podróży wskutek nie przestrzegania przepisów administracyjno-celno-dewizowych.
5. Palenie tytoniu i spożywanie alkoholu w autobusie jest zabronione
6. Obsługa autobusu ma prawo do nie wpuszczenia lub usunięcia z autobusu osoby w stanie nietrzeźwym bez zwrotu kosztów.
7. Do autobusu wpuszczani są wyłącznie pasażerowie z ważnym biletem na przejazd i po okazaniu paszportu.
8. Zostaną podjęte wszelkie starania, aby autobus kursował zgodnie z rozkładem jazdy, ale z przyczyn obiektywnych (postoje na granicy, awarie autokaru, czynniki atmosferyczne i drogowe) przewoźnik może tego nie zagwarantować.
9. Pasażer powinien skontaktować się z biurem, w którym został zakupiony bilet aby potwierdzić datę i godzinę odjazdu.

BILET

1. Bilet jest wystawiony imiennie i nie może być odstąpiony innej osobie
2. Bilet ważny jest 6 miesięcy licząc od daty wyjazdu.
3. Bilet wykupiony w obie strony, a wykorzystany tylko w jedną stronę nie podlega zwrotowi.
4. Bilet „OPEN” ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu i w przypadku chęci jego wykorzystania należy dokonać rezerwacji miejsca telefonicznie lub listownie podając datę powrotu. Nie wykorzystany bilet „OPEN” nie podlega zwrotowi.
5. Przewoźnik może odmówić dokonania rezerwacji biletu „OPEN” na żądany przez pasażera termin w przypadku braku wolnych miejsc.
6. Przewoźnik nie wystawia duplikatu zagubionego biletu. Zagubiony bilet nie podlega zwrotowi.
7. Za rezerwację biletu "OPEN" oraz zmianę terminu pobierana jest opłata.
8. Zmiana terminu może być dokonana jeden raz i taki bilet nie podlega zwrotowi.

ZWROTY

1. Biuro potrąca następujące kwoty przy:
 - a) zwrocie biletu w terminie do trzech dni roboczych przed datą wyjazdu - 20% ceny biletu.
 - b) zwrocie dokonany poniżej 3 dni - 100 % ceny biletu.
 - c) w przypadku nie wykorzystania biletu lub zgłoszenia rezygnacji po terminie wyjazdu biuro nie dokonuje żadnego zwrotu za bilet.

BAGAŻ

1. Podróżny powinien stawić się na odjazd autobusu z bagażem opisanym imieniem i nazwiskiem.
2. Pasażer ma prawo do przewozu 1 szt. bagażu o wadze do 30 kg, przy czym

suma wymiarów nie może przekroczyć 165 cm oraz 1 szt. bagażu podręcznego o wadze do 5 kg, który powinien być umieszczony pod fotelem pasażera.

3. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą.

4. Za rzeczy pozostawione lub skradzione w autokarze przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

5. Reklamacje dot. bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru w chwili jego wydania
WYKUPIENIE BILETU JEST POTWIERDZENIEM PRZYJĘCIA WARUNKÓW UCZESTNICTWA.

Ewentualne reklamacje należy składać pisemnie w biurze AGA-TUR, ul. Rynek 18, 59-220 Legnica w ciągu 15 dni od daty wyjazdu.