

# OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

## WARUNKI UCZESTNICTWA ATAS

### **Bilety**

Bilet jest ważny pół roku od daty wyjazdu. ZWROTY. W przypadku zwrotu całkowicie lub częściowo nie wykorzystanego biletu, do 10 dni przed kursem, dokonuje się potrącenia w wysokości 10% wartości niewykorzystanego odcinka. Przy zwrocie biletu pomiędzy 9 a 4 dniem przed kursem potrącone jest 25% wartości niewykorzystanego odcinka. Zwrot biletu na 3 i mniej dni przed kursem nie jest możliwy. Zwrotu dokonuje Biuro wystawiające bilet. ZAGUBIENIA. Nie wystawia się duplikatów zaginionych biletów. W przypadku znalezienia zagubionego biletu należy go przesłać wraz z nowym biletem do Agencji "ATAS" celem uzyskania zwrotu. Bilet jest imienny i nie może być udostępniony innym osobom.

### **Rezerwacja**

Rezerwacji można dokonywać bezpośrednio w Centralnym Biurze "ATAS" lub poprzez działające na rzecz firmy Biura Turystyczne. Potwierdzeniem dokonania rezerwacji jest przyjęcie wpłaty. Dokonując rezerwacji pasażer wyraża zgodę na przyjęcie warunków przewozu określonych przez ATAS. ZMIANY. Za zmiany rezerwacji dokonywane do 10 dni przed kursem pobierana będzie opłata w wysokości podanej w cenniku. Za zmiany dokonywane między 10 a 4 dniem przed kursem pobierana jest opłata w wysokości 25% wartości niewykorzystanego odcinka. Zmiana rezerwacji na 3 dni lub mniej nie jest możliwa. W przypadku nie wykorzystania zarezerwowanego przejazdu bilet traci ważność.

### **Bilet**

"ATAS" nie może zagwarantować wolnych miejsc posiadaczom biletów powrotnych otwartych. W związku z tym prosimy odpowiednio wcześniej dokonywać rezerwacji miejsca na podróż powrotną. Za rezerwację w biletach OPEN pobierana jest opłata w wysokości podanej w cenniku.

"ATAS" zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w organizacji podróży tzn. połączenia promowego, trasy przejazdu bądź środka transportu.

### **Odwołane kursu**

Kursowanie odbywa się w warunkach określonych przed odpowiednie władze państw, przez które przebiega trasa połączenia docelowego. ATAS, może być zmuszony do odwołania niektórych lub wszystkich kursów wymienionych w niniejszej broszurze. Może to nastąpić jedynie w uzasadnionym przypadku i z powodów niezależnych od Agencji ATAS. Wszelkie opłaty wniesione przez pasażerów na rzecz Agencji ATAS podlegają wówczas zwrotowi, zaś agencja nie ponosi żadnej dodatkowej odpowiedzialności za wynikłe z tego lub innego powodu straty poniesione przez pasażerów.

### **Bagaż**

Pasażer ma prawo przewozu jednej sztuki bagażu o wadze do 30 kg, przy czym suma wymiarów nie może przekraczać 160 cm. Bagaż ten jest rejestrowany. BAGAŻ PODRĘCZNY. Dozwolony jest przewóz bagażu podręcznego o wadze do 5 kg, który powinien być

umieszczony pod fotelem pasażera. NADBAGAŻ. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko wtedy, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Bagaż ten jest rejestrowany.

**Uwaga!** Bagaż nie jest ubezpieczony. Zalecamy ubezpieczenie bagażu.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia autokaru wynikłe ze złych warunków pogodowych lub awarii autokaru.

### **Inne**

Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno-wizowych poszczególnych krajów. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania przez podróżnego tych przepisów. Obsługa ma prawo odmówić zabrania pasażera, który nie stosuje się do w/w przepisów. Maksymalny okres oczekiwania na podróżnych zatrzymanych podczas kontroli paszportowej wynosi 30 minut. W autokarach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz picia napojów alkoholowych.

Pasażerowie są ubezpieczeni jedynie w zakresie NW podczas jazdy w autokarze.