

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA BECKER REISEN

BILET

1. Każdy pasażer autobusu musi posiadać ważny bilet.
2. Bilet jest imienny i zabrania się odstępowania do innym osobom. Bilet ważny jest 6 miesięcy.
3. Bilet jest ważny na Firmę Becker Reisen i następujące firmy partnerskie: Becker Reisen Polska -Poznań, Gomelautotrans-Gomel, Karolina Tychy, Nord-Gdynia, Star-Turist-Olsztyn, Trans-Tours-Racibórz
4. Za zgubione lub utracone bilety nie wystawia się biletów zastępczych i nie zwraca się pieniędzy.

BAGAŻ

1. Dopuszczalna ilość bagażu na jedną osobę:
1 sztuka do 25 kg (wymiary 90x40x30 lub wymiar całkowity Dług+Wys+Szer = 160cm) plus 5 kg bagażu podręcznego (wymiary 40x30x20 lub wymiar całkowity Dług+Wys+Szer = 90cm)
2. Pilot ma prawo odmówić zabrania nadbagażu lub bagażu nietypowego, co może spowodować nie zabranie pasażera.
3. Za przyjęty nadbagaż (lub bagaż z nadwagą) pobierana jest opłata w wysokości 5 EURO za sztukę
4. Odpowiedzialność za bagaż ograniczona jest do 250 EURO. W przypadku szkody należy to natychmiast zgłosić obsłudze autokaru. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane.

ZMIANY I DATOWANIE BILETU OPEN

1. Przy biletach z otwartą datą powrotu ("OPEN") rezerwacja miejsca dokonywana jest bezpłatnie (nie dotyczy linii z Anglii, Francji, Belgii i Holandii). Po zgłoszeniu rezerwacji bilet liczy się jako datowany.
2. Dla biletów OPEN miejsce jest gwarantowane tylko przy zgłoszeniach na co najmniej 7 dni od daty planowanego wyjazdu, w krótszych terminach tylko w miarę wolnych miejsc.
3. Przy zmianie terminu wyjazdu na bilecie datowanym wcześniej niż 2 dni od daty wyjazdu pobierana jest opłata w wysokości 5 EURO. Przy zmianie na 2 lub 1 dzień od daty wyjazdu nalicza się 40% od ceny biletu w jednym kierunku na danej linii. W dniu wyjazdu zmiana terminu nie jest możliwa. Przy większej ilości zmian sumy opłat będą dodawane.

ZWROTY

1. Koszt dla podróżnego w przypadku rezygnacji z wyjazdu:
 - 10% powyżej 7 dni od dnia wyjazdu
 - 20% 3 do 7 dni od dnia wyjazdu
 - 40% 1 do 2 dni od dnia wyjazdu
 - 100% w dzień wyjazdu

INNE

1. Wskazania obsługi autokaru lub pracowników firmy należy wypełniać.
2. Z podróży mogą zostać wykluczone osoby, które podróżują bez ważnych dokumentów lub osoby, których stan lub zachowanie nie zezwala na prawidłowe przeprowadzenie przejazdu (np.: przemytnicy, nietrzeźwi, zakaźnie chorzy itp.)
3. Przewóz zwierząt jest zabroniony.

4. Przewóz odbywa się pojazdami ww. przewoźników. Przewóz może również być przeprowadzony wynajętymi pojazdami, które są wtedy oznaczone tablicami podającymi przewoźnika i obsługiwaną linię. Standardowo linię obsługują 3 gwiazdkowe autokary (norma niemiecka) z toaletą, klimatyzacją, fotelami sypialnymi, kaffe-barem. Video nie jest standardem, jest jednak prawie zawsze proponowane.
5. Pasażer jest zobowiązany stawić się na miejscu wyjazdu co najmniej 15 minut przed godziną odjazdu. Pasażer jest zobowiązany (na skutek możliwych opóźnień) czekać co najmniej 2 godziny.
6. W przypadku przerwania podróży przewoźnik jest zobowiązany pojazd niezwłocznie naprawić lub podstawić autokar zastępczy.
7. Przy nie zrealizowaniu przewozu lub opóźnieniach wskutek działań politycznych, wojennych, katastrof klimatycznych itp. przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.