

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA BUSTRAVEL

BILET

1. Bilet wystawiony jest na nazwisko pasażera i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. Bilet bez podanej daty powrotu (open) ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu.
3. Przedsprzedaż biletów rozpoczyna się 60 dni przed datą wyjazdu.
4. Ceny biletów podane są w cennikach dostępnych w agencjach sprzedaży biletów.
5. Zniżki stosowane przy zakupie biletów:
50% - dzieci do lat 12
10% - seniorzy pow. 60 lat, młodzież 12-26, stali klienci co 4 przejazd

PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Dopuszczalny bagaż opłacony w cenie biletu - jedna sztuka bagażu podstawowego o wadze do 25 kg i 1 sztuka bagażu podręcznego do 5 kg.
2. Za każdą dodatkową sztukę bagażu pobierana jest opłata w wysokości 25 zł lub 50 NOK.
3. 0 możliwości zabrania bagażu dodatkowego decyduje obsługa autokaru, obsługa ma prawo odmówić zabrania nadbagażu lub bagażu nietypowego, co może spowodować nie zabranie pasażera.
4. Na przewożonym bagażu pasażer powinien umieścić soje nazwisko i adres zamieszkania.
5. Zabrania się przewozu bagażu, jak również materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie.
6. Przewóz zwierząt w autobusie jest zabroniony z wyjątkiem psów przewodników niewidomych.
7. Odpowiedzialność za bagaż ograniczona jest do obowiązującej ceny biletu za przejazd w jedną stronę . Bagaż o wyższej wartości należy ubezpieczyć indywidualnie w towarzystwie ubezpieczeniowym. W przypadku szkody należy to natychmiast zgłosić obsłudze autokaru. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględnione.

REZERWACJE I ZWROTY NALEŻNOŚCI ZA BILET

1. Zmiana rezerwacji może być dokonana nie później niż 24 godz. przed datą wyjazdu.
2. W dniu wyjazdu nie dokonuje się zwrotu żadnych należności.
3. Zwrotu należności dokonuje kasa, w której został wykupiony bilet wg powyższych zasad:
w terminie do 24 godz. przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny biletu
w dniu wyjazdu nie dokonuje się zwrotu żadnych należności
w przypadku zwrotu niewykorzystanego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego pomniejszona o 10% (podstawą zwrotu jest cena netto + VAT), opłata skarbową nie podlega zwrotowi.
4. Nie wystawia się duplikatów i nie zwraca należności za bilety zagubione.
5. Podstawą do ubiegania się o zwrot za niewykorzystany bilet jest kupon podróży z okładką.

6. Każdej zmiany i zamknięcie biletu otwartego podróży jest zobowiązany dokonać w BUS TRAVEL albo u przedstawiciela.

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać opuszczenia autokaru w Przypadku, gdy pasażer:
 - nie przestrzega warunków umowy przewozu
 - znajduje się w stanie nietrzeźwym lub wskazującym na chorobę zakaźną
 - zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych
2. Przewoźnik ma prawo do pozostawienia pasażera na trasie, jeśli nie posiada on wymaganych dokumentów do przekroczenia granic lub nie stosuje się do przepisów celno - dewizowych.
3. Przewoźnik odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od chwili wejścia do chwili opuszczenia autokaru oraz za całkowitą bądź częściową utratę bagażu, z wyjątkiem przypadków, gdy sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej za działanie której przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.
4. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia i odwołania kursu autokaru z przyczyn od niego niezależnych (np. postoje na granicy bądź ich zamknięcie, utrudnienia w ruchu, awarie, żywioły)
5. Za rzeczy przewożone poza lukiem bagażowym (np. bagaż ręczny, dokumenty) przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. W autokarach liniowych obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych.
2. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
3. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet i dokumenty niezbędne przy przekraczaniu granicy.
4. Pasażer proszony jest stawić się na przystanku 15 minut przed planowanym odjazdem. Nie stawienie się pasażera w chwili odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu.
5. W miastach pośrednich na skutek możliwości opóźnienia autokaru, podróży jest zobowiązany czekać nie krócej niż 2 godz.
6. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.
7. Ewentualne skargi i zażalenia związane z realizacją umowy przewozu przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej do 30 dni od zakończenia usługi przewozu.