

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA DELTA TRAVEL

I. BILETY

1. Bilet wystawiony jest na nazwisko pasażera i nie może być odstępowany innej osobie.
2. Wykupienie biletu jest potwierdzeniem przyjęcia warunków przewozu.
3. Ważność biletu i stosowanie zniżek określone są w rozkładach jazdy i cennikach poszczególnych linii.
4. Bilet traci ważność w przypadku jego niewykorzystania.
5. Opcja „OPEN” ważna jest 6 miesięcy od daty sprzedaży i kosztuje 24.40 PLN/20 CHF.
6. Pasażerowie z biletami „OPEN” powinni dokonać rezerwacji nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wyjazdu.
7. Przewoźnik może odmówić dokonania rezerwacji na żądany przez pasażera termin w przypadku braku wolnych miejsc.
8. Nie wystawia się duplikatów i nie zwraca się należności za bilety zagubione.

II. ZMIANY TERMINU PRZEJAZDU

1. Każda zmiana ustalonej rezerwacji jest dodatkowo płatna równowartość 20 CHF i nie może być dokonana później niż 8 dni przed wyjazdem.
2. Zmiany daty wyjazdu i powrotu dokonywane są w miarę wolnych miejsc.

III. REZYGNACJE Z PRZEJAZDU

1. W razie rezygnacji pasażera z przejazdu potrącane są następujące kwoty:
 - a) do 8 dni przed wyjazdem -10% ceny netto
 - b) od 7 do 3 dni - 50% ceny netto
 - c) od 2 do 1 dnia - 80% ceny netto
 - d) w dniu wyjazdu -100%
2. Zwrotowi nie podlegają w całości: opłata skarbową, VAT, opłata za bilet „OPEN”.
3. W udokumentowanych przypadkach losowych dokonuje się bezpłatnej zmiany terminu wyjazdu lub potrąca 10% wartości biletu. Nie dotyczy to biletów, które utraciły swoją wartość.
4. Bilet wykupiony na przejazd w obie strony a wykorzystany tylko w jedną stronę nie podlega zwrotowi z wyjątkiem uzasadnionych sytuacji losowych.

IV. PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Pasażer, w ramach wykupionego biletu może zabrać 1 sztukę bagażu o wadze do 30 kg, o wymiarach standardowych nie przekraczających 30x40x80 cm oraz bagaż podręczny o wadze 5 kg.
2. Opłaty z nadbagaż podawane są w cennikach lub rozkładach jazdy poszczególnych linii.
3. Nadbagaż jest zabierany w miarę istnienia wolnej powierzchni bagażowej w autokarze, o czy każdorazowo decyduje załoga autokaru.
4. Bagaż powinien być odebrany przez podróżnego z chwilą przyjazdu do przystanku docelowego. Bagaż nieodebrany będzie przechowywany przez okres 2 miesięcy na koszt właściciela.
5. Reklamacje dotyczące bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru wyłącznie w chwili jego wydania.
6. Bagaż musi być opisany imiennie.

7. Odpowiedzialność przewoźnika za przewożony bagaż jest ograniczona do ceny zakupionego biletu.

8. Zabrania się pasażerom przewożenia w bagażu i przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie i stwarzać możliwość wyrządzenia szkody.

9. Przewóz zwierząt w autobusie jest zabroniony.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz dokumenty wymagane przy przekraczaniu granic państwowych.

2. Wsiadanie i wysiadanie z autokaru jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.

3. Dzieci do lat 12 obowiązkowo muszą podróżować z opiekunem.

4. Pasażer ma prawo do zmiany miejsca wsiadania i wysiadania wyłącznie po akceptacji przewoźnika.

5. Za zanieczyszczenie autokaru pobierana będzie pata w wysokości 40,-CHF na koszty czyszczenia. Za uszkodzenie wyposażenia autokaru pasażer ponosi odpowiedzialność do kwoty wyposażenia autokaru pasażer ponosi odpowiedzialność do kwoty wyrządzonej szkody.

6. Pasażer powinien stawić się 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru.

7. Na przystankach pośrednich, na skutek możliwości opóźnienia przyjazdu autokaru, pasażer jest zobowiązany czekać nie krócej niż 2 godziny.

8. Jeżeli niemożność skorzystania z przewozu linią DELTA TRAVEL/ALPINEX nastąpiła na skutek odwołania przewozu, pasażerowi przysługuje zwrot do wysokości kwoty wpłaconej przewoźnikowi za przejazd.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWÓZNIKA

1. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać opuszczenia autokaru gdy pasażer:

- nie przestrzega warunków przewozu;
 - znajduje się w stanie nietrzeźwości;
 - zachowuje się w sposób uciążliwy dla załogi lub pasażerów;
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za:
- nie dojeżdżenie do skutku wyjazdu z powodu zadziałania siły wyższej;
 - decyzji władz państwowych lub zagranicznych;

3. Przewoźnik zastrzega sobie, iż godziny odjazdów i przyjazdów mogą ulec zmianie ze względu na okoliczności niezależne od organizatora przejazdu.

4. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autokaru i niemożności kontynuowania jazdy, przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia zastępczego środka transportu, umożliwiającego dotarcie pasażera do miejsca przeznaczenia.

5. Reklamacje dotyczące przewozu należy kierować pisemnie do 14 dni od daty wyjazdu na adres przewoźnika.