

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA EUROKAR

I - BILETY

1. Na obsługiwanych liniach nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu.
2. Bilet można wykupić w jednym lub obu kierunkach z określoną lub nie określoną datą powrotu. Bilet bez podanej daty powrotu jest ważny 6 miesięcy od daty wyjazdu.
3. Przesprzedaż biletów rozpoczyna się 60 dni przed datą wyjazdu.
4. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
5. Ceny biletów podane są w cennikach dostępnych w agencjach sprzedaży biletów.
6. Ceny ulgowe przysługują :
 - U - bilety dla młodzieży uczącej się od 13 do 26 lat, oraz dla osób powyżej 60 lat
 - D-bilet dla dzieci do 4 lat
 - DD-bilet dla dzieci od 4 do 12 lat Zniżki nie podlegają kumulacji.

II - PRZEWÓZ BAGAŻU

1. Dopuszczalny Bagaż opłacony w cenie biletu -jedna sztuka bagażu podstawowego o wadze do 25 kg i jedna sztuka bagażu podręcznego o wadze do 5 kg. Pasażer ma prawo zabrać odpłatnie drugą sztukę bagażu . przy czym ciężar nie może przekraczać 25 kg. W przypadku możliwości zabrania! większej ilości bagażu (o czy każdorazowo decyduje załoga autokaru) za każdą sztukę obowiązuje opłata jak za drugą sztukę. Opłata za nadbagaż wynosi:
 - w Polsce 40 pln
 - poza granicami kraju 10€
2. Żadna sztuka bagażu nie może przekraczać wymiarów 90x50x25 cm. Każdą sztukę bagażu przekraczającą podane wymiary traktuje się jako drugi lub kolejny bagaż.
3. Do bagażu podręcznego zalicza się bagaż w ilości jednej sztuki o wymiarach 40x30x 18 cm i o wadze do 5 kg.
4. Na przewożonym bagażu pasażer powinien umieścić swoje nazwisko i adres zamieszkania.
5. Zabrania się przewozu w bagażach, jak również przy sobie materiałów , które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
6. Bagaż powinien być odebrany przez pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy się podróż. Bagaż nie odebrany, będzie przekazany do przechowania przez okres 2 miesięcy na koszt podróżnego.
7. Przewóz zwierząt jest zabroniony z wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych.
8. Reklamacje dotyczące bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru wyłącznie w oliwili jego **wydania**

III - REZERWACJA, ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Rezerwację miejsc dokonuje się bez przydziału określonego miejsca w autokarze.
2. Możliwe jest jednorazowe przesunięcie terminu wyjazdu za opłatą manipulacyjną w wysokości 40,-pln Bilet z taką zmianą nie podlega reklamacji ani zwrotowi.
3. Opłata za datowanie biletów powrotnych z wpisem OPEN wynosi :
 - w Polsce 40,- pln
 - poza granicami kraju 10 €
4. W przypadku rezygnacji z przejazdu, zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet został zakupiony wg poniższych zasad
 - do 10 dni przed kursem - potrącenie 10% ceny biletu (netto + VAT)
 - pomiędzy 9 a 5 dniem przed kursem włącznie - potrącenie 25% ceny biletu (netto i VAT)
 - pomiędzy 4 a 2 dniem przed kursem włącznie - potrącenie 40%) ceny biletu (netto i VAT)
 - zwrot dokonany w przeddzień lub w dniu odjazdu - potrącenie 75% ceny biletu (netto + VAT
 - w przypadku zwrotu niewykorzystanego odcinka biletu OPEN - potrącenie wynosi 10% od kwoty obliczonej następująco;
wartość odcinka powrotnego = cena biletu w dwie strony (netto + VA T) minus cena biletu w jedną stronę (netto+ VAT).
 - w przypadku zwrotu niewykorzystanego odcinka powrotnego z określoną datą powrotu potrącenia wynoszą jak przy rezygnacji z przejazdu.

IV - PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Autokar wykonujący kurs na danej linii jest odpowiednio oznakowany tablicą informacyjną.
2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub żądać jego opuszczenia przypadku gdy pasażer:
 - nie przestrzega warunków umowy przewozu
 - znajduje się w stanie nietrzeźwym lub wskazującym na chorobę zakaźną
 - zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów
3. Przewoźnik ma prawo do pozostawienia pasażera na trasie, jeżeli nie posiada on wymaganych dokumentów do przekroczenia granic lub nie stosuje się do przepisów celno - dewizowych.
4. Przewoźnik odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od wejścia do opuszczenia przez niego autobusu oraz za uszkodzenia lub całkowitą bądź częściową utratę bagażu z wyjątkiem przypadków gdy w/w sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej, za takie działania przewoźnik nic odpowiada.
5. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnie obowiązującej ceny biletu na przejazd w jedną

stan na 01.10.2005

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

stronę na danej linii. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości podróży ubezpiecza go we własnym zakresie.

6. Za rzeczy przewożone poza lukiem bagażowym (np.: bagaż podręczny , dokumenty) przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

7. Przewoźnik nie odpowiada za ewentualne szkody wyrządzone pasażerowi - powstanie szkody i jej wysokość winien udowodnić pasażer. Przewoźnik nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii , papierów wartościowych oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i innych.

8. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (postoje na granicach lub ich zamknięcie, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym, awarie itp.)

9. Rozkłady jazdy wydane przez przewoźnika określają miejsca i czas przesiadek na trasie linii.

V - PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. W autokarach liniowych obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych i substancji zakazanych / narkotycznych /.

2. Dzieci do lat 12 powinny podróżować z opiekunem.

3. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz dokumenty konieczne do przekroczenia granic państwowych.

4. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz w miejscach wskazanych przez obsługę autobusu. Pasażer ma prawo zmienić miejsce odprawy początkowej lub końcowej , zapisanej w bilecie, wyłącznie po akceptacji przewoźnika.

5. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.

6. Pasażer zobowiązany jest stawić się na przystanku 15 minut przed planowanym odjazdem. Niestawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu ze skutkami opisanymi w rozdziale III pkt. 6.

7. Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem „Zasady Sprzedaży Biletów- Ogólne Warunki Przewozu" przed wykupieniem biletu a jego nabycie równoznaczne jest z zaakceptowaniem określonych warunków.

8. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno - dewizowych poszczególnych państw tranzytowych i docelowych. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie przestrzegania wymienionych przepisów .

9. Ewentualne skargi i zażalenia związane z realizacją umowy przewozu przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej do 30 dni od zakończenia usługi przewozu .