

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA EUROPA EXPRESS S.A.

Niniejsze postanowienia stanowią Regulamin Obsługi Podróżnych w rozumieniu art. 385 Kodeksu Cywilnego i art. 4 ustawy Prawo Przewozowe, który określa warunki obsługi, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy.

Postanowienia „Regulaminu Obsługi Podróżnych” Biura Podróży EUROPA EXPRESS S.A. zwanego PRZEWOŹNIKIEM, tj. firmy wykonującej przewóz autokarem pasażerów na podstawie licencji na wykonywanie przewozu osób, są wiążące w chwili zawarcia umowy przewozu, która zostaje zawarta w momencie wykupienia biletu przez klienta zwanego PASAŻEREM, tj. osobę korzystającą z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu.

OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

I. Przewoźnik jest zobowiązany do:

- a) zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu na trasie określonej w bilecie,
- b) zapewnienia Pasażerem odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi,
- c) zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autobusu uniemożliwiającej dalszą podróż.

II. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z obowiązującym rozkładem jazdy, jednakże godziny wyjazdu i przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są objęte gwarancją i nie stanowią części umowy przewozu.

III. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych np. zamknięcie granic, klęski żywiołowe, utrudnienia w ruchu drogowym itp. ani wynikające z nich dalsze bliżej nieokreślone skutki.

IV. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą w przypadku, gdy Pasażer:

- a) nie posiada ważnego biletu lub nie jest w stanie za niego zapłacić
- b) nie przestrzega warunków umowy przewozu,
- c) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub jest pod wpływem środków odurzających,
- d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów,
- e) nie posiada wymaganych dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy lub nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych, bądź nie został wpuszczony do kraju przez władze imigracyjne,
- f) przewozi towary, które wymagają dłuższej odprawy celnej i tym samym mogą powodować opóźnienia przy odprawie autokaru na granicy.

OBOWIĄZKI PASAŻERA

I. Pasażer jest zobowiązany do:

- a) posiadania i okazania przy odprawie ważnego biletu, dokumentu upoważniającego do przekroczenia

granicy oraz innych wymaganych dokumentów niezbędnych do odbycia podróży,

b) przybycia na przystanek na 15 minut przed planowanym odjazdem autokaru,

c) stosowania się do poleceń załogi autokaru, przestrzegania przepisów porządkowych i bezpieczeństwa.

II. Fakt nie przybycia Pasażera na miejsce odjazdu autokaru najpóźniej o godzinie wyznaczonej w rozkładzie jazdy jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.

III. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.

BILET

I. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony osobie trzeciej.

II. Bilet jednostronny uprawnia do przejazdu w jedną stronę w określonej dacie wyjazdu.

III. Bilet dwustronny datowany uprawnia do przejazdu w obydwie strony z określonymi datami wyjazdu i powrotu. Bilet dwustronny jest ważny 6 miesięcy od daty rozpoczęcia podróży.

IV. Bilet dwustronny typu „OPEN” uprawnia do przejazdu w obydwie strony z określoną datą wyjazdu i otwartą datą powrotu. Bilet dwustronny „OPEN” jest ważny 6 miesięcy od daty rozpoczęcia podróży. Datowanie biletów „OPEN” jest możliwe w określonym czasie ważności biletu i w miarę wolnych miejsc.

Datowanie biletu „OPEN” jest płatne i opłata wynosi :
wyjazd z ZAGRANICY 10 EURO lub 10 GBP /z Anglii/
wyjazd z POLSKI 50 zł

Na liniach do/ z Włoch i Hiszpanii datowanie jest bezpłatne

V. Przewoźnik ma prawo zmienić termin ważności biletu, w przypadku stosowania taryf specjalnych i promocyjnych.

VI. Przewoźnik nie zwraca należności i nie wystawia duplikatów w przypadku zgubienia lub zniszczenia biletu.

§ 4

I. Cena biletu określana jest na podstawie cennika obowiązującego w dniu sprzedaży biletu. Bilety zakupione w Polsce opłacane są w złotych, a bilety zakupione poza granicami Polski opłacane są w walucie kraju nabycia biletu, według cenników walutowych.

II. Na bilety kupione w Polsce na trasę z zagranicy do Polski obowiązują ceny biletów według cennika państwa wyjazdu przeliczone na złotówki wg średniego kursu NBP w dniu zakupu biletu.

III. W celu zakupu biletu ze zniżką wymagane jest przedstawienie dokumentu uprawniającego do otrzymania tej zniżki.

ZMIANA DATY I ZWROTY

I. Pasażer ma prawo dokonać zmiany daty wyjazdu/powrotu w zakupionym bilecie. Zmiana daty wyjazdu/ powrotu może nastąpić:

- w terminie do 24 godzin przed godz. wyjazdu, po dokonaniu

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

odpowiedniego wpisu w bilecie przez Przewoźnika, agenta lub inne biuro współpracujące i uiszczeniu przez Pasażera opłaty manipulacyjnej tj.

wyjazd z ZAGRANICY 10 EURO lub 10 GBP /z Anglii/

wyjazd z POLSKI 50 zł

➤ Jeżeli zmiana dokonywana jest w terminie krótszym niż

24 godz. opłata wynosi jak przy rezygnacji

50% - liczona jest od wartości biletu jednostronnego.

II. Pasażer ma prawo zmienić miejsce wsiadania lub wysiadania zgodnie

z obowiązującym rozkładem jazdy na danej linii, uprzednio informując o tym Przewoźnika i jeżeli jest taka konieczność dokonując dodatkowej opłaty np. za wydłużenie trasy przejazdu.

III. Wszelkie zmiany w bilecie muszą być opatrzone pieczęcią i podpisem sprzedawcy biletu lub innego biura współpracującego.

IV. Pasażer ma prawo dokonać zwrotu niewykorzystanego biletu. Zwrotu należności dokonuje kasa w której bilet został zakupiony pod warunkiem zwrotu kompletnego i nie uszkodzonego blankietu biletu.

V. Rezygnacja z przejazdu może nastąpić w terminie:

➤ do 24 godzin przed godz. wyjazdu, z potrąceniem 10 % ceny brutto biletu.

➤ krótszym niż 24 godziny przed godz. wyjazdu z potrąceniem 50% ceny brutto biletu.

VI. W przypadku nie wykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego, zwrotowi podlega różnica między ceną biletu dwustronnego

i jednostronnego pomniejszona o:

➤ 10 % wartości, nie później niż 24 godziny przed godz. powrotu

➤ 50% wartości, w terminie krótszym niż 24 godziny przed godz. powrotu.

BAGAŻ

I. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie 1 sztukę bagażu o wadze do 25 kg, o wymiarach do 90x 75x 25 przewożonego w lukach bagażowych i 1 sztukę bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.

II. Bagaż przekraczający dopuszczalne wymiary będzie traktowany jako bagaż dodatkowy i zostanie przewieziony w ramach wolnych miejsc w lukach bagażowych za dodatkową opłatą.

wyjazd z ZAGRANICY 5 EURO lub 5 GBP /z Anglii/

wyjazd z POLSKI 30 zł

III. Zabrania się przewożenia rzeczy niebezpiecznych lub mogących wyrządzić krzywdę osobom lub mieniu.

IV. Przewoźnik w razie podejrzenia ma prawo sprawdzić, czy zawartość bagażu nie zawiera rzeczy, które są niedozwolone do przewozu na podstawie odrębnych przepisów.

PRZEWÓZ ZWIERZĄT

I. Pasażer, za zgodą obsługi autokaru i innych pasażerów ma prawo zabrać ze sobą w podróż zwierzęta, jeśli nie są one uciążliwe i posiadają odpowiednie świadectwa sanitarne. Wszystkie przewożone zwierzęta muszą być trzymane na kolanach Pasażera i odpowiednio zabezpieczone tj. smycz, kaganiec, klatka itp.

Od 15.09.05 zakaz przewożenia zwierząt /autokarami / Eurotunelem do Anglii

II. Opłata za przewożenie zwierząt jest taka jak przy opłacie za dodatkowy bagaż.

INNE

I. Rozkład jazdy publikowany przez Przewoźnika ma charakter informacyjny

i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

I. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za rzeczy Pasażera przewożone w lukach bagażowych z ograniczeniem wysokości tej odpowiedzialności do 100 EURO.

II. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przewożoną gotówkę, biżuterię i papiery wartościowe, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej i kolekcjonerskiej.

§ 10

I. Pasażer jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania podróży, podczas przebywania w autokarze w ramach aktualnego ubezpieczenia komunikacyjnego autokaru. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń mających miejsce poza autokarem.

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej przez Przewoźnika należy kierować w terminie do 30 dni od daty zakończenia podróży listownie na adres Przewoźnika, bądź z pośrednictwem agenta, u którego zakupiono bilet.