

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA EVATRANS.

USTALENIA OGÓLNE

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest ważny bilet. Bilet jest imienny i nie może być odstępowany. Okazany jest przez klienta wraz z dokumentami tożsamości na żądanie obsługi przejazdu.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją przez klienta „Ogólnych warunków przewozu...” obowiązujących w Evatrans
3. Bilet bez okładki, pieczęci i daty wystawienia jest nieważny. Bilet traci ważność w przypadku jego niewykorzystania (niestawienie się pasażera w określonym czasie w miejscu odjazdu)
4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów krajów, przez które przejeżdża odnoszących się do dokumentów wjazdu i wyjazdu, przepisów celnych, przepisów władz finansowych i administracyjnych dotyczących jego osoby, bagażu podstawowego i podręcznego.

BILETY

5. Istnieje możliwość kupna biletu w jedną lub dwie strony.
6. Przy kupnie biletu w dwie strony kurs powrotny musi rozpocząć się w ciągu trzech miesięcy od daty wyjazdu (także przy biletach OPEN)
7. W przypadku nieokreślenia terminu powrotu przy zakupie biletu (bilet otwarty - OPEN) klient może skorzystać z przejazdu, gdy są wolne miejsca.
8. Rezerwacji powrotnej biletu „OPEN” można dokonać w każdym biurze sprzedającym przewozy Evatrans oraz bezpośrednio w autokarze.
9. Przy rezerwacji biletu OPEN dokonanej u agenta w Niemczech pobierana jest opłata w wysokości 8 EURO
10. Małżeństwo podróżujące z min. 1 dzieckiem może wykupić „Bilet rodzinny” (wyjazd i ew. powrót musi nastąpić razem)

ZNIŻKI

11. Dzieci (2-7 lat) oraz młodzież ucząca się (do 25 lat) i osoby powyżej 60 roku życia, korzystają z 20% zniżki.
12. Dla uzyskania zniżki wymagane jest przy zakupie biletu przedstawienie dokumentów uprawniających do ulg (leg. szkolna lub studencka, dowód tożsamości z datą ur.)
13. Dzieci w wieku 0 - 2 lata korzystają z darmowego przejazdu przy dwóch osobach dorosłych (bez prawa do zajmowania osobnego miejsca)
14. Osoby, które przedstawią sześć biletów na przejazdy Evatrans otrzymują jeden bilet bezpłatny na trasie, na którą były wykupione bilety.
15. Bilet rodzinny.
 - a) wszystkie osoby korzystające z biletu rodzinnego otrzymują 20% od ceny podstawowej.
 - b) zniżki nie mogą być „dodawane” (np. zniżka dla dzieci podróżujących z biletem rodzinnym).
16. Osoby, które wykupiły bilet w autokarze mogą w okresie 3 miesięcy skorzystać z 20% zniżki przy zakupie biletu na taką samą trasę powrotną.

ZMIANA TERMINU

17. Istnieje możliwość zmiany terminu wyjazdu (nie później niż jeden dzień przed rozpoczęciem podróży).

REZYGNACJE I ZWROTY

18. Rezygnacji z przejazdu można dokonać jedynie w Agencji, która sprzedała bilet.

19. Potrącenia związane z rezygnacją (z zastrzeżeniem w pkt. 22):

-5% ceny niewykorzystanego przejazdu, jeżeli rezygnacja została zgłoszona nie później niż 14 dni przed wyjazdem,

-25% ceny nie wykorzystanego przejazdu, jeżeli rezygnacja została zgłoszona od 1 do 13 dni przed datą wyjazdu,

-100% w przypadku rezygnacji w dniu przejazdu.

20. Warunkiem otrzymania pieniędzy jest zwrot biletu.

21. Nie podlegają refundacji częściowo wykorzystane bilety, w tym również w przypadku przerwania podróży z winy pasażera (pkt.4 np. zatrzymanie na granicy)

22. Nie można otrzymać zwrotu za bilet y z wcześniej zmienioną datą przejazdu.

23. Nie podlegają zwrotowi o platy skarbowe poniesione przy zakupie biletu.

24. Za bilety zwrócone po terminie ich ważności nie dokonuje się zwrotu należności.

25. Nie zwraca się należności za bilety zagubione /skradzione i nie wystawia się ich duplikatów.

WARUNKI PRZEWOZU

26. Pasażer ma prawo do przewozu jednej sztuki bagażu o wymiarach standardowych i wadze nie przekraczającej 25 kg oraz jednej sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.

27. Zastrzega się prawo odmowy zabrania bagażu niestandardowego (roweru, telewizora itp.)

28. Dodatkowy bagaż może być zabrany tylko wtedy, gdy jest miejsce w luku bagażowym i za dodatkową opłatą

29. Miejsca w autokarach nie są numerowane.

30. W autokarach obowiązuje zakaz palenia tytoniu, picia alkoholu i przewozu zwierząt.

31. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu lub przerwać bez prawa do odszkodowania i zwrotu ceny biletu w przypadku, gdy pasażer:

- nie przestrzega warunków umowy o przewóz,
- znajduje się w stanie nietrzeźwym lub w stanie

wskazującym na chorobę zakaźną,

- zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych

pasażerów

32. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem z przyczyn administracyjnych lub w wyniku działań siły wyższej (np. niekorzystne warunki atmosferyczne).

REKLAMACJE

33. Reklamacje dotyczące przejazdu oraz straty lub uszkodzenia bagażu pasażer ma prawo zgłosić pisemnie na adres przewoźnika (EVATRANS, ul. Żółkiewskiego 14, 70-346 Szczecin) nie później niż 10 dni po zakończeniu przejazdu. Straty lub uszkodzenia bagażu muszą być wcześniej zgłoszone obsłudze przewozu.

INNE

34. Przewoźnik ubezpiecza pasażerów od szkód cielesnych będących następstwem ruchu pojazdu i

stan na 01.10.2005

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

przebywania w nim pasażerów. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych z winy pasażera i przewożonego przez niego bagażu, jak również szkód powstałych poza autobusem.

35. Przepisy prawa dotyczące umów przewozowych określają pozostałe przypadki, w których Przewoźnik jest zwolniony od odpowiedzialności.

www.e-bilety.pl