

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA GAIRING.

1. Bilet Jest ważny 6 miesięcy od daty wyjazdu i nie może być odstępowany Innej osobie.
2. Bilet traci ważność w wypadku jego niewykorzystania (niestawienia się w określonym czasie i miejscu odjazdu) oraz po upływie jego ważności.
3. Cena biletu określona jest w/g cennika obowiązującego w dniu zakupu.
4. W przypadku zmiany datowanego terminu powrotnego oraz ustaleniu terminu powrotu przy biletach "Open" pobiera się dodatkową opłatę w wys. 5,- Euro (lub równowartość w zł).
5. Zwroty biletów:
 - do 14 dni przed wyjazdem potrąca się 10% jego ceny;
 - między 14 a 3 dniem przed wyjazdem potrąca się 30%;
 - poniżej 3 dni przed wyjazdem potrąca się 50% jego ceny;
 - w dniu wyjazdu bez zwrotu należności,
6. W przypadku rezygnacji z przejazdu powrotnego przy wykupionym bilecie w obie strony, bilet traci ważność I nie przysługuje zwrot należności,
7. Zmiany terminu wyjazdu lub powrotu dokonywać można **najpóźniej, na 3 dni robocze** przed ustalonym terminem wyjazdu,
8. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu I sztuki bagażu do 25 kg o całkowitych wymiarach (długość + wysokość + szerokość) do 160 cm i jednej sztuki bagażu podręcznego.
9. Dodatkowy bagaż może być zabrany jedynie gdy pozwala na to miejsce w lukach bagażowych i jedynie za dodatkową opłatą 10,- Euro za pierwszy nadbagaż, 15,- Euro za drugi nadbagaż ltd. (lub równowartość w zł). Reklamacje z powodu utraty lub uszkodzenia bagażu muszą być zgłoszone natychmiast po przyjeździe do miejsca przeznaczenia I potwierdzone pisemnie najpóźniej 3 dni po zakończeniu podróży.
10. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub żądać jego opuszczenia w wypadku gdy pasażer znajduje się w stanie nietrzeźwym lub wskazującym na chorobę zakaźną oraz gdy zachowuje się w sposób uciążliwy dla Innych pasażerów,
11. Za świadome zabrudzenie autobusu pobiera się dodatkową opłatę w wysokości 25,- Euro (lub równowartość w zł). Za świadome uszkodzenie wyposażenia w autobusie pasażer ponosi odpowiedzialność do kwoty wyrządzonej szkody.
12. Autobusy odjeżdżają zgodnie z rozkładem jazdy, nie czekają na spóźniających się pasażerów. Podane godziny odjazdów i przyjazdów mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od przewoźnika (warunki atmosferyczne, sytuacja na drogach, odprawa graniczna itp.) Pełen tekst "Umownych warunków przewozu" znajdują Państwo w autobusach i naszych biurach.