

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA IN-POL

I. BILETY

1. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przewozu i nie może być odstąpiony osobie.
2. Bilet jest ważny przez 180-dni, licząc od daty rozpoczęcia podróży wpisanej do biletu, która być zgodna z aktualnym rozkładem jazdy.
3. Bilet zniżkowy jest ważny tylko z dokumentem potwierdzającym uprawnienia do otrzymania zniżki.

II. ZMIANY TERMINÓW I POTWIERDZANIE BILETÓW OPEN (nie dotyczy biletów po (promocyjnej lub specjalnej)

1. Zmiany terminów odjazdu lub przyjazdu mogą być dokonywane minimum na 72-godziny przed pierwotnym terminem podróży i pobiera się za nie równowartość 5 Euro.

2. Wszelkie zmiany (pod rygorem nieważności) muszą być potwierdzone pieczęcią biura dokonującego te zmiany.

3. Bilety "OPEN" muszą być potwierdzone minimum na 48-godzin przed planowanym terminem podróży, a ich realizacja będzie dokonywana w miarę wolnych miejsc.

III. ZWROTY ZA III. NIEWYKORZYSTANE BILETY

1. Podstawą do ubiegania się o zwrot należności za niewykorzystany przejazd jest bilet z właściwym kuponem podróży wraz z okładką.

2. O zwrot może ubiegać się tylko osoba na którą bilet został wystawiony.

3. Zwrotów dokonuje się w walucie polskiej na podstawie pisemnego wniosku pasażera.

4. Nie zwraca się należności za bilety zagubione bądź skradzione i nie wystawia się biletów zastępczych.

5. Nie zwraca się żadnych pieniędzy za niewykorzystane bilety jeżeli rezygnacja nastąpiła:

- a) po odjeździe autokaru z Polski;
- b) po upływie ważności biletu;
- c) do 72-godzin przed odjazdem autokaru z Polski;
- d) z biletu zakupionego po cenie promocyjnej lub specjalnej.

6. Zwrotu dokonuje się według poniższych zasad: (bez podatku VAT i opłaty skarbowej)

- a) 80% ceny biletu jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie dłuższym niż 7-dni przed odjazdem autokaru;
- b) 20% ceny biletu w przypadku nie wykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwukierunkowego jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie dłuższym niż 7-dni przed odjazdem autokaru;
- c) 60% ceny biletu jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 7-dni przed odjazdem autokaru;
- d) 10 % ceny biletu w przypadku nie wykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwukierunkowego jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 7-dni przed odjazdem autokaru.

7. Zwrotu dokonuje biuro w którym bilet został zakupiony.

IV. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo do przewiezienia maksymalnie 2 sztuk bagażu o wymiarach 90x75x25 cm łącznej wadze 30 kg oraz 1-szt. bagażu podręcznego o wadze do 5 kg.

Dziecko korzystające biletu ma prawo do przewiezienia 1-sztuki bagażu.

2. Bagaż o nadmiernym ciężarze lub nietypowym wymiarze nie będzie zabierany do autokaru.

3. Reklamacje z powodu straty lub uszkodzenia bagażu (wyłącznie oznakowanego znajdującego się podczas jazdy w luku bagażowym) winny być zgłoszone na piśmie nie później niż 7-dni p zakończeniu podróży. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć 500,-złoty. Bagaż wyższej wartości należy ubezpieczyć w towarzystwie ubezpieczeniowym.

4. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż podręczny.

5. Przewoźnik nie odpowiada za utratę gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy i wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej.

6. Przewoźnik może odmówić zabrania bagażu zawierającego substancje zagrażające bezpieczeństwu lub zdrowiu pasażerów.

7. Przewożenie zwierząt jest zabronione.

V. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pasażer ma obowiązek stawienia się do odprawy minimum 30-minut przed odjazdem autokaru.

2. Pasażer ma obowiązek przestrzegania prawa kraju podróży, a w szczególności przepisów celno-dewizowych oraz posiadania aktualnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy. Przewoźnik nie odpowiada za skutki nieprzestrzegania tych przepisów.

3. W przypadku kiedy pasażer w wyniku nieprzestrzegania przepisów celno-dewizowych zostanie zatrzymany na granicy powodując opóźnienie autokaru, autokar może odjechać bez niego.

4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane zawieszeniem obsługi autokarowej lub zmianami w rozkładzie jazdy.

5. W autokarze obowiązuje zakaz palenia tytoniu, zażywania narkotyków, Pasażerowie nie stosujący się do tych zaleceń mogą być usuwani z autokaru.

6. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez niego w autokarze.

7. Dzieci i młodzież do 16-lat mogą odbywać podróż pod opieką osoby dorosłej.

8. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu podróży (pod rygorem nieważności) muszą być:

- złożone na piśmie;
- dostarczone w terminie do 7 dni od daty zakończenia podróży na adres przewoźnika.

VI. UBEZPIECZENIA

1. Wszyscy pasażerowie są ubezpieczeni od NW tylko na czas podróży. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń mających miejsce poza autokarem.

2. Wszystkim pasażerom zalecamy wykupienie dodatkowego ubezpieczenia w towarzystwie ubezpieczeniowym.

AKCEPTACJĘ POWYŻSZYCH WARUNKÓW PRZEWOZU POTWIERDZAM WYKUPUJĄC BILET