

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA ININTERCARS

BILETY

1. Wykupienie biletu upoważnia do przejazdu autobusem na oznaczonej trasie jest równoznaczne z akceptacją "Umownych warunków przewozu".
2. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu na oznaczonej trasie i nie może być odstępowany innej osobie.
3. Bilet można wykupić w jednym lub obu kierunkach jazdy, z określoną lub nie określoną datą powrotu. Bilet bez podanej daty powrotu zwany "open" ważny jest 6 miesięcy od dnia wyjazdu.
4. Wielkość i zakres stosowanych zniżek określają cenniki poszczególnych linii.
5. Przewoźnik nie wystawia duplikatów biletów ani nie zwraca należności za bilety zgubione bądź skradzione.
6. Przeprowadzenie biletów rozpoczyna się 60 dni przed datą wyjazdu.

REZERWACJE I ZWROTY BILETÓW

1. Sprzedaż biletów prowadzą biura w kraju i za granicą wskazane przez przewoźnika.
2. Życzenia pasażerów dotyczące zmian terminu podróży jak również datowanie biletów typu open będą uwzględnione w miarę możliwości rezerwacyjnych.
3. Na obsługiwanych liniach nie prowadzi się rezerwacji miejsc bez zakupu biletu.
4. Zmiana terminu podróży może być dokonana najpóźniej 24 godziny przed odjazdem autobusu (nie wliczając dni dowolnych - niedziele i święta). Za dokonanie zmian i datowanie biletów "open" pobierana jest opłata wg cennika.
5. Zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet został wykupiony wg poniższych zasad:
 - w terminie do 1 dnia przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny niewykorzystanego biletu;
 - w przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwukierunkowego zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego pomniejszona o 10%;
 - zwrotowi nie podlega pobrana przy zakupie biletu opłata skarbowa.
6. Za bilety zwrócone w dniu wyjazdu lub po terminie ich ważności, nie dokonuje się zwrotu żadnych należności.
7. Nie dokonuje się zwrotu należności za niewykorzystane odcinki trasy krótsze niż przejazd w jedną stronę.
8. Podstawą do ubiegania się o zwrot za niewykorzystany bilet jest kupon podróży wraz z okładką.

BAGAŻ

1. W ramach ceny biletu pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki typowego bagażu turystycznego o wadze do 25 kg i sumie wymiarów (długość + szerokość + wysokość) mniejszej niż 160 cm (na linii Polska - Nicea 2 sztuki o łącznej wadze do 25 kg). Bagaż ten załoga ma obowiązek oznaczyć i umieścić w lukach bagażowych autobusu.
2. Ponadto podróżnemu przysługuje prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki typowego bagażu podróжного: o wadze do 5 kg i sumie wymiarów (długość + szerokość + wysokość) mniejszej niż 90 cm. Bagaż ten pasażer ma prawo zabrać ze sobą do wnętrza autobusu.

3. Każdy dodatkowy bagaż oraz bagaż nietypowy podlega dodatkowej opłacie wg cennika i może być przewożony - w miarę wolnego miejsca - tylko za uprzednią zgodą obsługi autobusu.
4. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania dodatkowego bagażu lub bagażu nietypowego.
5. Zabrania się przewozu w bagażu jak i również przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzając możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym, bądź przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
6. Bagaż powinien być odebrany przez podróżnego z chwilą przyjazdu do miejsca docelowego. Bagaż nieodebrany będzie przekazany do przechowania na okres 2 miesięcy.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny (z wyjątkiem kiedy szkoda powstała z winy przewoźnika).
8. Reklamacje z powodu strat lub uszkodzenia bagażu (wyłącznie oznakowanego, znajdującego się w czasie podróży w luku bagażowym autobusu) winny być zgłoszone obsłudze autobusu w chwili jego wydania. Wysokość odszkodowania dotyczącego wyłącznie zarejestrowanego bagażu nie może przekroczyć 500 PLN. Bagaż o wyższej wartości należy indywidualnie ubezpieczyć w towarzystwie ubezpieczeniowym.
9. Przewoźnik nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej.
10. Przewożenie zwierząt w autobusach linii jest zabronione.

PRAWA OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Podróżny ma obowiązek przestrzegania przepisów prawa miejscowego krajów podróży, w szczególności dotyczących zasad odbywania podróży, dokumentów uprawniających do przekraczania granicy oraz przepisów celnych.
 2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania przez podróżnego tych przepisów.
 3. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autobusie jest zabronione.
 4. Wsiadanie i wysiadanie z autokaru jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez obsługę autokaru. Pasażer ma prawo zmienić miejsce odprawy (początkowej lub końcowej) zapisanej w bilecie wyłącznie po akceptacji przewoźnika.
 5. Dzieci do 12 lat mogą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Osoby pomiędzy 12-16 rokiem życia muszą posiadać notarialną zgodę obojga rodziców na wyjazd.
 6. Pasażerowie proszeni są o zgłoszenie się na przystanku na min. 15 minut przed planowym odjazdem. Nie stawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu.
 7. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.
 8. Ewentualne skargi, zażalenia i roszczenia związane z realizacją umowy przewozu muszą być przekazane w formie pisemnej na adres przewoźnika do 30 dni od zakończenia usługi przewozowej.
- ### **PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA**
1. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerowi przejazd autobusem zgodnie z niniejszymi warunkami i obowiązującym rozkładem jazdy.

stan na 01.10.2005

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

2. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać opuszczenia autokaru w przypadku gdy pasażer:

- nie przestrzega warunków umowy o przewóz;
- znajduje się w stanie nietrzeźwym lub wskazującym na chorobę zakaźną;
- zachowuje się w sposób uciążliwy dla pozostałych pasażerów;

-nie przestrzega poleceń załogi autobusu;

3. W przypadku kiedy pasażer z powodu nie przestrzegania przepisów celnych, dewizowych, paszportowych, wizowych lub innych zostanie zatrzymany na granicy powodując opóźnienie odjazdu autobusu, załoga autobusu ma prawo odjechać bez pasażera z granicy zgodnie z czasem przewidywanym w rozkładzie jazdy.

4. Przewoźnik nie odpowiada za przerwy i opóźnienia w podróży powstałe z niezależnych od niego przyczyn (żywioty, decyzja wojska, policji, zamknięcia drogi, odprawy graniczne).

5. Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie, przewoźnik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym pasażerów oraz zapewnić im, bez dodatkowej opłaty, zastępczy przewóz do miejsca przeznaczenia.

6. Do autobusu wpuszczani są wyłącznie pasażerowie posiadający oryginalne ważne bilety na przejazd.

7. Na czas podróży w autobusie pasażer jest ubezpieczony przez przewoźnika w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.

INNE

1. zniżki nie podlegają kumulacji
2. opłaty poza Polską są określone w cennikach, w walucie danego kraju.

www.e-bilety.pl