

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA JUVENTUR WAŁBRZYCH

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest ważny bilet. Bilet jest imienny i nie może być udostępniany drugiej osobie. Bilet bez pieczętki biura wystawiającego i daty wystawienia jest nieważny.
2. Klient może wykupić bilet w jedną lub w obie strony z określoną datą powrotu, lub typu ~OPEN". Bilet w obie strony jest ważny do trzech miesięcy.
3. Klient może za dopłatą 10 % ceny biletu przesunąć termin wyjazdu lub powrotu. Bilet z taką zmianą nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku rezygnacji z przejazdu zwrotu dokonuje biuro, w którym został zakupiony bilet. Potrącenia:
 - a) rezygnacja dokonana do 7 dni przed datą wyjazdu -10% ceny biletu
 - b) rezygnacja od 6 do 1 dnia dna przed datą wyjazdu - 50% ceny biletu
 - c) rezygnacja w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenie się do wyjeżdżającego autobusu - 100% ceny biletu
 - d) rezygnacja z odcinka powrotnego biletu typu "OPEN" -100% ceny niewykorzystanego przejazdu.
5. Każdy klient może zabrać bezpłatnie jeden bagaż o wadze do 20 kg i o maksymalnych wymiarach 90/50/25 oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg. W ramach wolnego miejsca może być zabrany bagaż za dodatkową opłatą. Na przewożonym bagażu klient powinien umieścić swoje imię i nazwisko oraz adres.
6. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnie obowiązującej ceny biletu na przejazd w jedną stronę. Za rzeczy przewożone poza luką bagażową (np. bagaż podręczny, dokumenty itp.) przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.
7. Reklamacje dotycząca bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru w chwili jego wydania.
8. Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 20 minut przed planowanym odjazdem autokaru.
9. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołanie kursów z przyczyn od mego niezależnych (żywioty, postoje na granicach lub ich zamknięcie, utrudnienia w ruchu drogowym, awarie itp.)
10. W autokarze obowiązuje zakaz palenia tytoniu i picia alkoholu. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub usunąć z autokaru osoby:
 - a) nie przestrzegające warunków przewozu
 - b) znajdujące się w stanie nietrzeźwym
 - c) uciążliwe dla współpasażerów
 - d) nie posiadające wymaganych dokumentów granicznych
 - e) dopuszczające się wykroczeń celna-dewizowych.
11. Przewóz zwierząt w autokarze jest zabroniony