

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA NORD GDYNIA

1. Bilet wystawiony jest na imię i nazwisko pasażera i nie może być odstąpiony innej osobie

2. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet i wszelkie konieczne przy przekraczaniu granicy dokumenty oraz powinien zapoznać się z obowiązującymi przepisami celnymi i dewizowymi

3. Przy wykupieniu biletu w obie strony podróż powrotna jest możliwa w ciągu 3-ch miesięcy, a na liniach do Paryża i Londynu w ciągu 6-ciu miesięcy - licząc od daty pierwszego wyjazdu podanej na bilecie. Bilet datowany jest ważny jedynie na określony przejazd. Osoba z biletami otwartymi ("open") może być zabrana po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji, a bez rezerwacji o ile będą wolne miejsca w autobusie. Nanieśnienie samowolnych poprawek na bilecie nie będzie honorowane.

4. Za zamknięcie biletu "open" pobierana jest opłata 10,-DM lub równowartość w złotych, na trasie do Londynu opłata ta wynosi 5,- Ł lub równowartość w złotych. Po zgłoszeniu rezerwacji, bilet "open" traktuje się jak bilet datowany.

5. W cenie biletu opłacony jest przewóz 1-szt. bagażu o wymiarach max. 80 x 60 x 20 cm., o wadze do 25 kg., oraz torby podręcznej do 5 kg. Zabranie większej ilości bagażu - w miarę możliwości, za dodatkową opłatą 10,-DM za sztukę lub równowartość w złotych. Pilot ma prawo odmówić przyjęcia nadbagażu lub bagażu nietypowego. Każdy bagaż winien być oznaczony. Przewoźnik nie odpowiada za utratę bagażu podręcznego.

6. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż ograniczona jest do 500,-DM. W przypadku powstania szkody należy zgłosić ją niezwłocznie obsłudze autokaru, późniejsze reklamacje nie będą uwzględnione.

7. Za zagubione i utracone bilety - nie wystawia się biletów zastępczych i nie zwraca opłaty.

8. Bilet niewykorzystany nie podlega zwrotowi

9. W przypadku rezygnacji z przejazdu, klient otrzymuje zwrot części opłaty (zwrotowi nie podlega pobrana opłata skarbowa):

- rezygnacja zgłoszona powyżej 7 dni przed terminem wyjazdu - zwrot 90 % ceny biletu
- rezygnacja zgłoszona 3-7 dni przed terminem wyjazdu - zwrot 80 % ceny biletu
- rezygnacja zgłoszona 1-2 dni przed terminem wyjazdu - zwrot 60 % ceny biletu

Przy rezygnacji zgłoszonej w dniu wyjazdu - nie ma zwrotu kosztów.

10. Za zmianę terminu wyjazdu przy bilecie datowanym pobierana jest dodatkowa opłata:

- zgłoszenie zmiany terminu wyjazdu powyżej 2 dni od daty wyjazdu - opłata 10,-DM, na linii do Anglii opłata ta wynosi 10,- Ł

• zgłoszenie zmiany terminu wyjazdu od 1-2 dni przed datą wyjazdu - opłata 40 % ceny biletu w jedną stronę na danej linii

- w dniu wyjazdu zmiana terminu - nie jest możliwa

Przy większej ilości zmian kwoty opłat będą sumowane.

11. Godziny przejazdu są orientacyjne i mogą ulec zmianie ze względu na: warunki drogowe, czas odpraw granicznych lub inne zdarzenia losowe. W miastach pośrednich przejazdu (na skutek możliwości opóźnienia autobusu) podróżny zobowiązany jest czekać nie krócej niż 2 godziny.

12. W przypadku nie dościa przejazdu do skutku z powodu awarii autobusu lub innych przyczyn niezależnych od przewoźnika pasażer otrzyma zwrot pełnej ceny biletu lub prawo przejazdu innym autobusem naszej linii. Wyплаты innych odszkodowań nie dokonujemy.

13. Przewóz zwierząt jest zabroniony.

14. Podczas przejazdu obowiązują podróży przepisy porządkowe dla ruchu publicznego oraz zakaz palenia i picia alkoholu w autobusie

15. Z autokaru mogą zostać usunięte osoby nie posiadające ważnych dokumentów, osoby których stan zdrowia lub zachowanie nie pozwala na prawidłowe i bezpieczne kontynuowanie podróży (np. przemytnicy, nietrzeźwi, awanturujący się, zakaźnie chorzy itp.).

16. Przewoźnik nie bierze odpowiedzialności za niezawinione przez niego szkody na zdrowiu i majątku, a w szczególności za utratę przewożonych rzeczy wartościowych. W związku z tym zaleca się pasażerom ubezpieczenie się w przedsiębiorstwie ubezpieczeniowym od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, i utraty mienia.

17. W przypadku naruszenia przez pasażera obowiązujących przepisów celnych, dewizowych, lub też zatrzymania pasażera przez służby graniczne - B.T."Nord" nie zwraca należności z tytułu niezrealizowanego przejazdu.