

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA OLIVIA

I. BILETY

1. Dokumentem uprawniającym do przejazdu jest ważny bilet pasażerski. Każdy Pasażer musi posiadać indywidualny bilet. Bilet jest imienny i nie może być odstępowany innej osobie.
2. Wykupienie biletu jest jednoznaczne z przyjęciem do wiadomości i zaakceptowaniem Umownych warunków przewozu regularnych linii autokarowych B.H.U. „Olivia” Sp.j. w Gdańsku, zwanego dalej Przewoźnikiem.
3. Bilet jest ważny 6 miesięcy licząc od daty wyjazdu.
4. Bilet wystawia się na przejazd:
 - normalny lub ulgowy,
 - w jedną stronę (jednokierunkowy) lub w obie strony (powrotny),
 - w obie strony z otwartym terminem powrotnym Open.
5. Bilet zawiera:
 - nazwisko i imię pasażera,
 - nazwę miejscowości wyjazdu i miejscowości docelowej;
 - datę i godzinę wyjazdu i/lub datę i godzinę powrotu, a w przypadku biletu otwartego, hasło Open;
 - cenę biletu, a w przypadku biletach ulgowego: numer Karty Stałego Klienta lub oznaczenie rodzaju zniżki;
 - datę wystawienia biletu, podpis osoby wystawiającej bilet i pieczęć firmową Agencji.
6. Bilet traci ważność w wypadku:
 - jego niewykorzystania (niestawienia się pasażera w określonym czasie i miejscu odjazdu),
 - po upływie terminu jego ważności,
7. Bilet powinien być okazywany w przypadku każdej kontroli.
8. Sprzedaż biletu może nastąpić nie wcześniej, niż 2 miesiące przed datą wyjazdu.
9. Pasażer, który posiada 5 wykorzystanych biletów na przejazd autokarami Przewoźnika, ma prawo ubiegać się o wystawienie Karty Stałego Klienta.

II. TARYFY

1. Cena biletu określona jest według cennika obowiązującego w dniu wyjazdu.
2. Bilet ulgowy przysługuje:
 - dzieciom do lat 4 – bezpłatny, bez prawa zajmowania odrębnego miejsca,
 - dzieciom do lat 12 i posiadaczom Eurokarty – 20% zniżki,
 - pasażerom, którzy posiadają Kartę Stałego Klienta – 10% zniżki,
 - osobom, które ukończyły 60 lat życia – 10% zniżki,
3. W przypadku zakupu biletu w Polsce stosuje się cennik wyrażony w walucie polskiej (PLN), a w przypadku zakupu biletu za granicą, obowiązuje cennik wyrażony w walucie UE (EUR).
4. W przypadku zmiany terminu wyjazdu powrotnego oraz w przypadku zamknięcia biletu Open pobiera się dodatkową opłatę w wysokości 5 EUR (lub równoważność w PLN).

III. ZMIANY TERMINU PODRÓŻY, ZWROT NALEŻNOŚCI ZA NIEWYKORZYSTANE BILETY

1. Rezerwacja miejsca na wyjazd i powrót dokonywana jest w momencie wystawienia biletu.

2. Bilet Open może zostać zamknięty z datą powrotu nie późniejszą, niż data ważności biletu, pod warunkiem posiadania wolnych miejsc w danym terminie.

3. Przyjęcie zgłoszenia rezygnacji z przejazdu i ewentualny zwrot części ceny biletu (po potrąceniach) może nastąpić tylko pod warunkiem zwrotu biletu do Agencji, która go wystawiła.

4. Stawki potrąceń od cen zwracanych biletów biletów:

- do 14 dni przed wyjazdem – 10% ceny;
- między 14 a 3 dniem przed wyjazdem – 30% ceny;
- poniżej 3 dni – 50% ceny;
- w dniu wyjazdu – bez zwrotu należności.

Wszelkie zapłacone przez Pasażera Opłaty dodatkowe nie podlegają zwrotom.

5. W przypadku rezygnacji z przejazdu powrotnego bilet wykupiony w obie strony bilet traci ważność, a zwrot nie przysługuje zwrot żadnej należności.

6. Nie zwraca się należności za bilety zagubione, skradzione, zniszczone i nie wystawia się duplikatów biletu.

7. Prawo do zwrotu wygasa w terminie jednego miesiąca od daty upływu ważności biletu.

IV. BAGAŻ

1. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania ustanowionych przez Przewoźnika przepisów dotyczących przewozu bagażu.

2. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 25 kg, którego suma wymiarów (długość + wysokość + szerokość) nie przekracza 160 cm oraz 1 sztuki bagażu podręcznego. Dodatkowy bagaż może być zabrany tylko wtedy, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i za dodatkową opłatą w wysokości 10 EUR za pierwszy nadbagaż, po 15 EUR za każdą następną sztukę nadbagażu (lub równoważność w PLN). Każda sztuka przewożonego bagażu i nadbagażu jest oznakowana odpowiednim numerowanym odcinkiem kwitu bagażowego.

3. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub o nietypowych wymiarach.

4. Zabrania się przewozu bagażu, w tym bagażu podręcznego, zawierającego materiały lub przedmioty, które mogą zagrozić bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwości wyrządzenia szkody innym pasażerom lub przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.

5. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym Pasażer kończy podróż.

6. Reklamacje dotyczące zgubienia lub uszkodzenia bagażu powinny być zgłoszone przez Pasażera do obsługi autokaru oraz przesłane w formie pisemnej do siedziby B.H.U. „Olivia” w terminie 3 dni od dnia zakończenia podróży. Reklamacją może być objęty tylko bagaż oznakowany i wstawiony do luków bagażowych przez obsługę autokaru. Odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia bagażu nie może przekroczyć 100 EUR za każdą uszkodzoną sztukę bagażu, a jednocześnie nie może przekroczyć 150 EUR na 1 pasażera. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż podręczny poza przypadkiem, kiedy szkoda powstała z

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

winy Przewoźnika i została udowodniona przez pasażera.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia przez Pasażera miejsca w autobusie lub zażądać jego opuszczenia w przypadku, gdy Pasażer:

- nie przestrzega warunków umowy o przewozie;
- znajduje się w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub w stanie wskazującym na chorobę zakaźną;
- zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów.

2. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autobusu i niemożności jej kontynuowania, przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia innego środka transportu w przeciągu 8 godzin, umożliwiając w ten sposób dotarcie Pasażera do miejsca przeznaczenia: W przypadku odmowy przejazdu zastępczym środkiem transportu, Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu. Przewoźnik nie zwraca również kosztów przejazdu innym środkiem lokomocji.

3. Przewoźnik odpowiada za szkody wyrządzone Pasażerowi od chwili jego wejścia do autobusu i aż do chwili opuszczenia przez niego autobusu oraz za uszkodzenia, bądź całkowitą lub częściową utratę bagażu, z wyjątkiem przypadków, gdy szkoda powstała z winy Pasażera lub osoby trzeciej za działalność której, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności. Przewoźnik zaleca wykupienie dodatkowego ubezpieczenia na wypadek choroby lub leczenia szpitalnego.

4. Przewoźnik nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej. Przy przewozie w/w przedmiotów zaleca się wykupienie indywidualnego ubezpieczenia bagażu.

5. Przewoźnik nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem z przyczyn administracyjnych lub w wyniku działania sił wyższych.

6. Przepisy prawa dotyczące umów przewozowych określają pozostałe przypadki, w których Przewoźnik zwolniony jest od odpowiedzialności.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Pasażer ma prawo do przejazdu autobusem zgodnie z posiadanym biletem oraz przewiezienia ilości bagażu określonego w niniejszych Umownych warunkach przewozu. Wsiadanie i wysiadanie może odbywać się wyłącznie w miejscach określonych w bilecie Pasażera.

2. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet i wszystkie dokumenty niezbędne przy przekraczaniu granic.

3. W ramach posiadanego biletu Pasażer ma prawo podczas jazdy do bezpłatnych napoi gorących (kawa, herbata, itp.).

4. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autobusie jest zabronione.

5. Pasażer odpowiada za szkody, jakie wyrządził Przewoźnikowi lub innym pasażerom. Za umyślne zabrudzenie autokaru pobierana będzie opłata w wysokości 25 EUR (lub równowartość w PLN). Za

świadome uszkodzenie wyposażenia autokaru pasażer ponosi odpowiedzialność materialną do kwoty wyrządzonej szkody.

6. Pasażer zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów i dokumentów wydanych przez władze celne i podatkowe oraz inne władze administracyjne państw na trasie przejazdu autokaru.

VII. INNE

1. Autobusy odjeżdżają zgodnie z rozkładem jazdy, nie oczekują na spóźniających się Pasażerów.

2. Podane godziny przejazdu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Przewoźnika (np. warunków atmosferycznych, odpraw granicznych, itp.)

3. Obsługa autobusu jest zobowiązana dołożyć wszelkich starań, aby podróż była bezpieczna, przyjemna i wygodna.