



promowy lub kabinę promową, ogłoszenie rezygnacji powinno być dokonane 8 dni przed datą wyjazdu.

20. Z biletem niewykorzystanym z powodu rezygnacji z przewozu w trybie okrelonego w pkt 19, Pasażerowi przysługują zwrot należności z biletu, pomniejszonej o zryczałtowane koszty, których wysokość określona jest w punkcie 22 lub punkcie 23. Zwrot należności z biletu dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony lub w przypadku biletu zakupionego w systemie on-line biuro, na stronach którego został dokonany zakup.
21. W przypadku rezygnacji z jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego, zwrotowi podlega różnica pomiędzy ceną biletu dwustronnego i jednostronnego pomniejszona o odpowiednią potracenie (punkt 22 lub punkt 23).
22. Przy zwrocie biletu w terminie do jednego dnia przed datą wyjazdu biuro dokonuje potrąceń od ceny taryfowej biletu z dnia zakupu w wysokości 5% ceny biletu z niewykorzystaniem przejazdu. PRZEWOZNIK zastrzega sobie prawo do zmian wysokości potrąceń w zależności od linii.
23. W przypadku rezygnacji z przewozu w terminie późniejszym niż przed datą wyjazdu, pasażerowi przysługują zwrot należności z biletu, z której PRZEWOZNIK potrąca zryczałtowane stawki równoważące poniesione przez PRZEWOZNIKA koszty i nakłady związane z przygotowaniem przewozu w wysokości 80% wartości biletu.
24. Niezwracamy należności z biletu utraconego lub niewykorzystanego przez pasażera z przyczyn leżących po jego stronie.
25. PRZEWOZNIK nie dopuszczamy do zwrotu biletu w przypadku duplikatu biletu.
26. Podstawą do ubiegania się o zwrot należności z niewykorzystanego biletu jest oryginał kuponu podróznego oraz kuponu Pasażera.

### III. BAGAŻ

27. Podróżnicy zobowiązani są przestrzegać postanowień przepisów "PRZEWOZNIK" dotyczących przewozu bagażu.
28. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu w lukach bagażowym jednego sztuki bagażu podstawowego o wymiarach łącznych 160cm (wysokość + szerokość + długość) i wadze do 25kg oraz bagażu podręcznego o wadze do 5kg, mieszczącego się w pokładowej.
29. Zakażony dodatkowy bagaż (nadbagaż) pobiera najdrożej zgodnie z tabelą cen, z uwzględnieniem: Dokładne informacje dotyczące przewozu bagażu oraz wzajemnych warunków płatności są:
  - a. u obsługi zdegoautokaru
  - b. w aktualnie obowiązujących rozkładach jazdy
  - c. w biurach prowadzących sprzedaż biletów
  - d. na stronie internetowej [www.orbis-transport.pl](http://www.orbis-transport.pl)
30. Pasażer powinien zadbać, aby nadbagaż używany przez niego był bezpłatnym i jak płatnym został umieszczony w odpowiednim dziale kuponu bagażowego.
31. PRZEWOZNIK ma prawo odmówić zabrania bagażu nadmiernymi ciężarowymi wymiarach.
32. O zabranie bagażu dodatkowego (tzw. nadbagaż) lub bagażu nadgabarytowego kaźdorazowo decyduje obsługa autokaru.
33. Przewóz zwierząt w autokarze jest zabroniony.
34. Zabrania się przewozu bagażu zawierającego przedmioty, których przewóz jest zabroniony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, jak również bagażu zawierającego przedmioty, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzając zagrożenie wyrządzenia szkody innym podróżnym albo PRZEWOZNIKowi lub narażając na podjęcie niebezpiecznych działań. Przewóz wozu z niebezpiecznymi przedmiotami jest zabroniony, chyba że zawartość przewożonego bagażu jest zgodna z wymaganiami określonymi w przepisach prawa.
35. Wysokość odszkodowania należnego Pasażerowi w razie uszkodzenia lub szkody bagażu ograniczona jest do kwoty 100 € na bagaż i jednocześnie 200 € na Pasażera. Odszkodowanie będzie wypłacone jedynie pod warunkiem prawidłowego oznaczenia bagażu w autokarze (oznaczenie bagażu kuponami bagażowymi). Tryb i zasady wypłacania odszkodowania określa przepisy prawa przewozowego.
36. PRZEWOZNIK nie odpowiada za bagaż podręczny z przyczyn przypadkowych, kiedy uszkodzenie powstało z winy PRZEWOZNIKA i zostało udowodnione przez Pasażera. PRZEWOZNIK nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości artystycznej lub kolekcjonerskiej. Przy przewozie przedmiotów o wartości PRZEWOZNIK zaleca wykupienie indywidualnego ubezpieczenia bagażu.
37. Bagaż nie odebrany przez Pasażera, o ile nie zawiera środków psujących się, będzie przekazany do przechowania na okres nie dłuższy niż 2 miesiące. Koszt przechowywania bagażu w wysokości 1 EURO za każdy dzień nosi podróżny. Jeżeli Pasażer nie zgłosi o odbiór bagażu w wskazanym w jej terminie, zawartość bagażu zostanie zlicytowana lub przekazana innej osobie.

### IV. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

38. Pasażer ma obowiązek przestrzegania przepisów prawnych w miejscach, w których odbywa się przejazd, a w szczególności przepisów dotyczących zasad odbywania podróży, dokumentów uprawniających do przekraczania granic oraz przepisów celnych i podatkowych dotyczących osoby odbywającej podróż oraz jej bagażu i bagażu podręcznego.
39. Dzieci i osoby małoletnie, które nie ukończyły 15 lat, mogą skorzystać z przejazdu wylądowania i powrotu z przelotem bezprzewodowym. Pasażer poniżej 15 lat musi być przewiezony w sposób przewidziany w przepisach, który musi być zgodny z przepisami o przewozie dzieci i młodzieży. Pasażer musi być przewiezony w sposób przewidziany w przepisach, który musi być zgodny z przepisami o przewozie dzieci i młodzieży. Pasażer musi być przewiezony w sposób przewidziany w przepisach, który musi być zgodny z przepisami o przewozie dzieci i młodzieży.
40. Pasażer ma obowiązek podporządkowania się zarządzeniom załogi autokaru wynikającym z realizacji obowiązków zapewnienia bezpiecznego przejazdu, a także zabrać ze sobą pasażerską torbę podręczną.
41. Pasażer odpowiada za szkody, jakie spowoduje w wyniku przelotu. PRZEWOZNIKOWI lub innemu pasażerowi. Pasażer, który wskutek zaniedbań spowoduje uszkodzenie autokaru, zobowiązany jest do zapłaty narzeczona PRZEWOZNIKOWI w wysokości 200 PLN lub równoważną kwotę w EURO, przeliczoną według obowiązującego kursu NBP.
42. Pasażer ma prawo do przejazdu autokarem z przelotem z przelotem. Pasażer musi być przewiezony w sposób przewidziany w przepisach, który musi być zgodny z przepisami o przewozie dzieci i młodzieży. Pasażer musi być przewiezony w sposób przewidziany w przepisach, który musi być zgodny z przepisami o przewozie dzieci i młodzieży.
43. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet.
44. Pasażer ma obowiązek zapinania pasów bezpieczeństwa w autokarach w miejscach przeznaczonych do siedzenia. Nie stosowania się do tego wymogu może skutkować karą pieniężną nałożoną przez służby państwa.
45. Pasażer zobowiązany jest do dokonania potwierdzenia rezerwacji nie później niż 72 godziny przed planowaną podróżą (dotyczy wyjazdów powrotów w ramach tzw. biletów OPEN oraz biletów, w których termin wyjazdu jest odległy od chwili zakupu biletu). Nie jest wymagane wpisanie danych pasażera w biletach autokarowych w związku z przelotem z przelotem i/lub kabinami.
46. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autokarach jest zabronione.
47. Pasażer proszony jest o stawienie się na przystanku 30 min. przed planowanym odjazdem autokaru.

#### V. PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOZNIKA

48. PRZEWOZNIK ma obowiązek zapewnić Pasażerowi przejazd autokarem z przelotem z przelotem. Warunki i obowiązki pasażera w rozkładach jazdy między przystankami w pisanych w bilecie. Godziny wyjazdu i przyjazdu wykazane w rozkładach jazdy mogą ulec zmianie, nie są to gwarancje i nie stanowią części umowy przewozu.
49. PRZEWOZNIK ma prawo niedopuszczenia do zajęcia miejsc w autokarze lub pozostawienia Pasażera na trasie w przypadku, gdy Pasażer:
  - znajduje się w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub w stanie wskazującym na chorobę zakaźną.
  - zachowuje się w sposób budzący wątpliwość co do możliwości przejazdu.
  - zachowuje się w sposób mogący zagrazić bezpieczeństwu, punktualności lub bezpieczeństwu przewozu.
50. PRZEWOZNIK ma prawo do pozostawienia Pasażera na trasie, jeżeli nie posiada on dokumentów wymaganych do przekraczania granic, nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych lub bez uprzedniego poinformowania PRZEWOZNIKA przewozi przedmioty, które wymagają specjalnej obsługi i mogą spowodować powstanie szkody w autokarze lub w granicy. W takim przypadku bilet Pasażera na przejazd w jedną stronę uważa się za wykorzystany.
51. Skorzystanie przez PRZEWOZNIKA z przewidywanych w punkcie 48 oraz 50 nie uprawnia pasażera do żądania tytułu jakiegokolwiek odszkodowania.
52. W przypadku przerwania jazdy w wyniku awarii autokaru nie następuje kontynuacja, PRZEWOZNIK jest zobowiązany do zapewnienia innego środka transportu umożliwiającego dotarcie Pasażera do miejsca przeznaczenia.
53. PRZEWOZNIK odpowiada za szkody wyrządzone Pasażerowi w drodze w wyniku odroczenia przeznaczonego autokaru oraz uszkodzenia lub całkowitego utraty bagażu i bagażu podręcznego, gdy w wyniku wymienionej sytuacji powstała wina Pasażera, osoby trzeciej, zarządcy lub PRZEWOZNIKA. Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę bagażu i bagażu podręcznego, jeżeli PRZEWOZNIK nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę bagażu i bagażu podręcznego.
54. PRZEWOZNIK odpowiada za szkody poniesione przez podróżnych z powodu opóźnienia lub odwołania regularnego przewozu w przypadku, kiedy szkoda wynika z winy lub rażącego niedbalstwa PRZEWOZNIKA. W szczególności PRZEWOZNIK nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrolami celnymi) lub innymi czynnikami niezależnymi od PRZEWOZNIKA (zamknięcie granic, utrudnienia w ruchu drogowym itp.).
55. Naczyniem podróży w autokarze jest tuba bezpieczeństwa PRZEWOZNIKA w ramach obowiązujących przepisów bezpieczeństwa komunikacyjnych.

56. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne w sprawie realizacji umowy przewozowej należą kierować listownie bezpośrednio do PRZEWOZNIKA, pocztą lub za pośrednictwemagenta, u którego zakupiono bilet oraz pocztą elektroniczną.
57. Reklamacją mogą być zgłaszane w okresie jednego miesiąca od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszonych zastrzeżeń, ewentualnie doznanych szkód i innych okoliczności. Dokończąc zgłoszenie reklamacyjne należy dołączyć bilet lub jego kserokopię. PRZEWOZNIK zastrzega sobie termin rozpatrywania reklamacji do 30 dni licząc od daty jej otrzymania.
58. Reklamacje dotyczące bagażu przewozonego w lukach bagażowym składają się z następujących części: jego wydania bezpośrednio osobie wydającej bagaż. Reklamacji nie można składać w przypadku, gdy bagaż został przyjęty w sposób prawidłowy i oznakowany odpowiednim kuponem. Fakt zgłoszenia reklamacji w inny sposób nie jest dowodem na to, że bagaż został uszkodzony.

#### VI. WARUNKI PRZEWOZU DROGĄ MORSKĄ

59. W odniesieniu do linii, które przewidują przewóz drogi morskiej (promem), Pasażer zobowiązany jest zapoznać się z warunkami przewozu obowiązującymi dla przewoźników morskich.
60. Warunki przewozu obowiązujące w szczególności dla przewoźników morskich, udostępniane są na życzenie Pasażera u osób sprzedających bilety.

Warszawa, 01.02.2009r.