

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA ORFEO VIAGGI

1. Bilet jest imienny i nie może być przekazany drugiej osobie .
2. W przewozie może wziąć udział każdy kto posiada ważny paszport. Klient może wykupić bilet w jedną stronę; lub dwie strony.
3. Na miejsce zbiórki należy się zgłosić minimum 20 min przed planowanym odjazdem.
4. Zniżki : 50 % dla dzieci do lat 12-tu (decyduje dzień urodzenia) przy jednoczesnym wykupieniu pełnego biletu dla opiekuna dziecka ; 10 % dla emerytów oraz grup od 10 osób jadących tam i z powrotem w tym samym czasie; nie ma możliwości łączenia zniżek .
5. Przy zwrotach nie wykorzystanych biletów posiadacz traci : 10% ceny do 30 dni przed wyjazdem - 25% ceny do 15 dni przed wyjazdem - 50% ceny do 3 dni przed wyjazdem - 100% ceny do 24 godzin przed wyjazdem. Zmiana daty lub rezygnacja może mieć miejsce najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem powrotu. Nie uzgodnienie zmiany terminu powrotu powoduje stratę biletu. Zmiana terminu kosztuje 8 EURO (za granicą) lub równowartość w złotych (w kraju). Nie wykorzystany powrót (w biletach dwustronnych) nie podlega zwrotowi.
6. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do : posiadania ważnego paszportu i innych dokumentów podróży - przestrzegania przepisów celno - dewizowych oraz innych uregulowań prawnych obowiązujących na terenie krajów , w których się przebywa, przestrzegania zakazu palenia papierosów i spożywania alkoholu w autokarze - przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w godz. 20.00 do 6.00 - przestrzegania poleceń obsługi autokaru.
7. Bilet jest ważny 6 miesiące od daty wykupienia biletu.
8. Przewoźnik ma prawo do pozostawienia pasażera na trasie , jeżeli nie posiada on wymaganych dokumentów przekroczenia granicy lub nie dostosuje się do przepisów celno-dewizowych .
9. Pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu o wymiarach 70 x 40 x 30 cm o ciężarze do 25 kg oraz bagażu podręcznego o wadze 5 kg . Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach. Za każdą dodatkową jednostkę bagażu pobierana jest opłata w wysokości 10,50 EURO za sztukę.
10. Przewożenie zwierząt jest zabronione.
11. Reklamacje z powodu straty bagażu lub uszkodzenia (wyłącznie oznakowanego, znajdującego się w czasie podróży w luku bagażowym autokaru) powinny być zgłaszane natychmiast po dotarciu na miejsce i potwierdzone pisemnie najpóźniej na 7 dni po zakończeniu podróży. Przewoźnik odpowiada za zaginiony lub zniszczony bagaż w luku . jedynie w wysokości 300 zł. Bagaż o wyższej wartości należy ubezpieczyć indywidualnie . Przewoźnik nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej .
12. Przewoźnik nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniami z przyczyn administracyjnych lub działania siły wyższej.
13. Wszelkie reklamacje co do sprzedanego biletu (wypełnienia) ponosi biuro, które go sprzedało.
14. Osoby zakłócające w drastyczny sposób przebieg podróży mogą zostać usunięte bez prawa zwrotu kosztów przejazdu.
15. W przypadku odwołania podróży z winy przewoźnika podróżnemu przysługuje tylko zwrot kosztów za niewykorzystany bilet.
16. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna. Wykupując bilet podróży akceptuje „ Warunki uczestnictwa Orfeo Viaggi”.