

# OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

## WARUNKI UCZESTNICTWA SINDBAD TRANSPORT

### UMOWNE WARUNKI PRZEWOZU

#### BILETY

1. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. Bilet jednokierunkowy i dwukierunkowy datowany są ważne na oznaczone daty podróży
3. Bilet dwukierunkowy OPEN jest ważny przez 12 miesięcy od pierwszej daty wyjazdu wpisanej przy zakupie biletu
4. Cenę biletu i termin jej obowiązywania określa "PRZEWOŹNIK". Cena biletu ustalona jest wg obowiązującego cennika w dniu wystawienia biletu.
5. PRZEWOŹNIK ustala następujące zniżki:
  - 10% dla osób powyżej 60 lat, emerytów oraz rencistów
  - 10 % dla młodzieży w wieku 12 – 26 lat za wyjątkiem linii do Niemiec
  - 10% dla grup powyżej 10 osób
  - 15% dla posiadaczy Karty Stałego Klienta SINDBAD – CLUB
  - 50 % dla dzieci do 12 lat (decyduje data urodzenia), przy jednoczesnym zakupie biletu dla osoby pełnoletniej
5. Dla uzyskania zniżki wymagane jest posiadanie dokumentów uprawniających do jej otrzymania oraz przedstawienia ich na każde żądanie:
  - przy zakupie biletu
  - podczas podróży
6. Przewoźnik zastrzega sobie prawo wprowadzania taryf specjalnych i promocyjnych. Bilety sprzedane według wymienionych taryf podlegają warunkom ustalonym w odrębnych komunikatach.
7. Wykupienie biletu jest jednoznaczne z przyjęciem "Umownych warunków przewozu".
8. Bilet traci ważność:
  - po zgłoszeniu rezygnacji z przejazdu
  - jednokierunkowy po odjeździe autokaru (nie stawienie się pasażera)
  - dwukierunkowy datowany – po odjeździe autokaru na każdą z wpisanych na bilecie dat (nie stawienie się pasażera).
  - przejazd powrotny biletu OPEN – po 12 miesiącach od daty wyjazdu wpisanej przy zakupie biletu
9. Bilet składa się z kuponów. Kupon biletu (z wyjątkiem drukowanych z systemu komputerowego) bez pieczęci Agenta i daty wystawienia są nieważne.
10. Sprzedaż biletu jest dokonywana najwyżej sześć miesięcy przed datą wyjazdu i nie może przekroczyć ważności aktualnego rozkładu jazdy.
11. Rezerwacja terminu podróży dokonywana jest w momencie wystawienia biletu.
12. Zmiany terminu podróży oraz datowanie biletów OPEN będą uwzględniane w miarę możliwości rezerwacyjnych.
13. Za dokonanie zmiany terminu podróży oraz datowanie biletu OPEN pobierane są opłaty, których wysokość jest publikowana w rozkładach jazdy poszczególnych linii.
14. Wszystkie zmiany muszą być opisane w bilecie wraz z datą, pieczęcią i podpisem przedstawiciela biura, który

dokonał zmiany. Po dokonaniu zmiany terminu podróży bilet nie podlega zwrotowi oraz wydłużeniu terminu ważności.

15. Rezygnacja z przejazdu musi być zgłoszona pisemnie w jednej z agencji sieci sprzedaży lub w siedzibie SINDBAD Transport w Warszawie.

16. Za niewykorzystany bilet zwrotu należności po potrąceniach, których wysokość jest określona w punkcie 18, dokonuje biuro, w którym bilet został zakupiony. W przypadku biletu wystawionego w autokarze zwrotu dokonuje biuro SINDBAD Transport w Warszawie.

17. W przypadku rezygnacji z jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego, zwrotowi podlega różnica pomiędzy ceną biletu dwustronnego i jednostronnego pomniejszona o odpowiednie potrącenie (punkt 18).

18. Przy zwrocie niewykorzystanego biletu biuro dokonuje potrąceń od ceny taryfowej biletu z dnia zakupu:

• **5% ceny niewykorzystanego przejazdu**, o ile zwrot biletu dokonano nie później niż na 1 dzień przed wyjazdem autokaru

PRZEWOŹNIK zastrzega sobie prawo do zmian wysokości potrąceń w zależności od linii.

19. Podróżny traci prawo do zwrotu kosztów za niewykorzystany bilet po upływie 1 miesiąca od daty zgłoszenia rezygnacji z przejazdu.

20. Za bilety zwrócone po terminie ich ważności nie dokonuje się zwrotu żadnych należności.

21. Nie zwraca się należności za bilety zgubione, skradzione oraz nie wystawia się ich duplikatów.

22. Podstawą do ubiegania się o zwrot za niewykorzystany bilet jest kupon podróży oraz kupon pasażera.

#### BAGAŻE

23. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania ustanowionych przez "PRZEWOŹNIKA" przepisów dotyczących przewozu bagażu.

24. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu dwóch sztuk bagażu podstawowego o łącznej wadze do 30kg, o sumie wymiarów do 160cm każda (wysokość + szerokość + długość) oraz bagażu podręcznego o wadze do 5kg, mieszczącego się na półce bagażowej. O zabranii nadbagażu każdorazowo decyduje obsługa autokaru.

25. Dokładne informacje dotyczące przewozu bagażu oraz związanych z tym opłat znajdują się:

- u kierowcy w każdym autokarze
- na aktualnie obowiązujących rozkładach jazdy
- w biurach prowadzących sprzedaż biletów

26. Na przewożonym bagażu zarówno bezpłatnym jak i płatnym winien być umieszczony odpowiedni odcinek kuponu bagażowego.

27. PRZEWOŹNIK ma prawo odmówić zabrania bagażu o nadmiernym ciężarze lub nietypowych wymiarach.

28. Przewóz zwierząt w autokarze jest zabroniony.

29. Zabrania się przewozu materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie i stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym

podróżnym lub PRZEWOŹNIKOWI oraz narażać podróżnych na niewygodę.

## OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

**30.** Reklamacje z powodu strat lub uszkodzenia bagażu (wyłącznie oznakowanego, znajdującego się w czasie podróży w luku bagażowym autokaru) powinny być zgłoszone obsłudze autokaru wyłącznie w chwili jego wydania i potwierdzone w formie pisemnej najpóźniej 2 dni po zakończeniu podróży. Odpowiedzialność PRZEWOŹNIKA za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości ceny normalnej biletu obowiązującej w dniu wyjazdu. W przypadku przewozu rzeczy większej wartości Pasażer ubezpiecza je we własnym zakresie i zgłasza ten fakt załodze w chwili przekazania bagażu do przewozu.

**31.** PRZEWOŹNIK nie odpowiada za bagaż podręczny poza przypadkiem, kiedy szkoda powstała z winy PRZEWOŹNIKA i została udowodniona przez pasażera. Przepisy prawne dotyczące umów przewozowych określają tryb wypłacania odszkodowania.

**32.** PRZEWOŹNIK nie odpowiada za szkody polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej. Przy przewozie przedmiotów wartościowych PRZEWOŹNIK zaleca wykupienie indywidualnego ubezpieczenia bagażu.

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA**

**33.** Pasażer ma obowiązek przestrzegania przepisów prawa kraju docelowego oraz krajów przez które odbywa się przejazd, a w szczególności dotyczących zasad odbywania podróży, dokumentów uprawniających do przekraczania granicy oraz przepisów celnych i podatkowych dotyczących osoby odbywającej podróż oraz jej bagażu głównego i dodatkowego.

**34.** Pasażer jest zobowiązany posiadać wszelkie dokumenty uprawniające go do przekroczenia granicy.

**35.** Na podstawie Ustawy o cudzoziemcach z dnia 13 czerwca 2003 „PRZEWOŹNIK” ma prawo zażądać od pasażera okazania ważnych dokumentów uprawniających go do przekroczenia granicy (tj. paszportu i wizy).

**36.** PRZEWOŹNIK zastrzega sobie prawo nie zabrania pasażera w przypadku odmowy okazania dokumentów uprawniających go do przekroczenia granicy lub w przypadku braku ww. dokumentów

**37.** Dzieci, które nie ukończyły 12 lat mogą korzystać z przejazdu wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

**38.** Pasażer ma obowiązek podporządkowania się zarządzeniom załogi autokaru wynikającym z realizacji obowiązku zapewnienia sprawnego i bezpiecznego przejazdu, a także dbałości o mienie pasażerów i przewoźnika.

**39.** Pasażer odpowiada za szkody, jakie ze swojej winy wyrządził "PRZEWOŹNIKOWI" lub innym pasażerom.

**40.** Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet.

**41.** Pasażer ma prawo do przejazdu autokarem zgodnie z posiadanym biletem oraz przewiezienia ilości bagażu określonej w " Umownych warunkach przewozu". Wsiadanie i wysiadanie może odbywać się wyłącznie na przystankach określonych w bilecie pasażera zgodnie z rozkładem jazdy.

**42.** Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autokarze jest zabronione.

**43.** Pasażer proszony jest o stawienie się na 20 min. przed planowanym odjazdem autokaru.

### **PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA**

**44.** "PRZEWOŹNIK" ma obowiązek zapewnić pasażerowi przejazd autokarem zgodnie z niniejszymi Warunkami i obowiązującym rozkładem jazdy między przystankami wpisanymi w bilecie.

**45.** "PRZEWOŹNIK" ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub żądać opuszczenia autokaru w przypadku, gdy pasażer:

- znajduje się w stanie nietrzeźwym lub w stanie wskazującym na chorobę zakaźną.
- zachowuje się w sposób uciążliwy dla pozostałych pasażerów.

**46.** W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii autokaru i niemożności jej kontynuowania, "PRZEWOŹNIK" jest zobowiązany do zapewnienia innego środka transportu umożliwiającego dotarcie pasażera do miejsca przeznaczenia.

**47.** "PRZEWOŹNIK" odpowiada za szkody wyrządzone pasażerowi od chwili wejścia do chwili opuszczenia przez niego autokaru oraz za uszkodzenie lub całkowitą czy częściową utratę bagażu z wyjątkiem przypadku, gdy wyżej wymieniona sytuacja powstała z winy pasażera lub osoby trzeciej, za działanie której "PRZEWOŹNIK" nie ponosi odpowiedzialności. "PRZEWOŹNIK" zaleca wykupienie dodatkowego ubezpieczenia na wypadek choroby lub leczenia szpitalnego.

**48.** "PRZEWOŹNIK" nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem z przyczyn administracyjnych lub w wyniku działania siły wyższej.

**49.** Na czas podróży w autokarze pasażer jest ubezpieczony przez PRZEWOŹNIKA w ramach obowiązujących ubezpieczeń komunikacyjnych.