

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA STAR - TURIST

1. Bilet wystawiony jest na nazwisko pasażera i nie może być odstąpiony innej osobie.
 2. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet oraz wszelkie dokumenty konieczne przy przekraczaniu granicy.
 3. Podróż powrotna jest możliwa przy wykupieniu biletu w obie strony w ciągu 90 dni od daty wyjazdu podanej na bilecie. Bilet datowany jest ważny jedynie na określoną datę. Po dokonaniu rezerwacji biletu typu „OPEN” staje się biletem datowanym. Osoba z biletem otwartym może zostać zabrana po dokonaniu rezerwacji. Bez rezerwacji - o ile będą miejsca w autobusie.
 4. W cenie biletu opłacony jest przewóz 1 szt. bagażu ręcznego (do 20 kg) oraz torby podręcznej. Zabranie większej ilości bagażu możliwe jest za dodatkową opłatą. Pilot ma prawo odmówić przyjęcia nadmiaru bagażu. Bagaż powinien być oznaczony imieniem i nazwiskiem właściciela.
 5. Palenie i picie alkoholu w autokarze jest zabronione.
 6. Przewóz zwierząt jest zabroniony.
 7. Godziny przejazdu mogą ulec zmianie ze względu na warunki drogowe lub czas odpraw granicznych.
 8. W wypadku nie dojazdu przejazdu do skutku z powodu awarii autobusu lub innych przyczyn niezależnych od przewoźnika pasażer otrzyma zwrot pełnej ceny biletu lub prawo przejazdu innym autobusem naszej linii. Wypłat innych odszkodowań nie dokonujemy.
 9. Podczas przejazdu podróży obowiązuje przepisy porządkowe dla ruchu publicznego.
 10. Pasażer zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno-dewizowych poszczególnych krajów.
 11. Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwym nie będą zabierane.
 12. Warunki rezygnacji
W przypadku rezygnacji z przejazdu klient otrzymuje zwrot części opłaty:
 - rezygnacja do 7 dni przed terminem wyjazdu 90% ceny biletu,
 - rezygnacja do 2 dni przed terminem wyjazdu 50% ceny biletu,
 - poniżej dwóch dni kosztów nie zwracamy.
- Bilet nie wykorzystany nie podlega zwrotowi. Zwrotowi nie podlega opłata za bilet powrotny przy wykorzystaniu tylko w jedną stronę. Odpowiedzialność za bagaż ograniczona jest do 250 EURO. W przypadku szkody należy to natychmiast zgłosić obsłudze autokaru. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane.