

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA SUPERPOL KATOWICE

BILETY I REZERWACJE

1. Wykupienie biletu upoważnia do przejazdu autokarem firmy "Superpol" i jest równoznaczne z akceptacją "umownych warunków przewozu".
2. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu na oznaczonej trasie i nie może być odstępowany innej osobie.
3. Bilet bez podanej daty powrotu zwany "open" ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu.
4. Rezerwacji miejsca na powrót (przy bilecie OPEN) należy dokonać najpóźniej na 8 dni, a sezonie 14 dni przed planowanym powrotem. Za ustalenie terminu powrotu pobierana jest opłata 5 Euro lub 20 PLN
5. Zmiana terminu podróży może być dokonana najpóźniej 24 godziny przed odjazdem autobusu. Za każdorazową zmianę terminu pobierana jest opłata 5 Euro lub 20 PLN. Zmiana terminu na bilecie może być dokonana maksymalnie trzy razy.
6. Przewoźnik nie wystawia duplikatów biletów ani nie zwraca należności za bilety zniszczone, zgubione, skradzione.
7. Zakres stosowanych zniżek określają cenniki poszczególnych linii.

ZWROT BILETÓW

Zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet został wykupiony wg poniższych zasad

- W terminie do jednego dnia przed datą wyjazdu potrąca się 10 % ceny niewykorzystanego biletu
- W przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu, nie dokonuje się zwrotu żadnych należności

W przypadku niewykorzystania jednego kierunku jazdy dla biletu dwustronnego zwrotowi podlega różnica cen biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego pomniejszona o 10%.

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA I PASAŻERÓW

1. Przewoźnik ma obowiązek przewieźć pasażera na trasie oznaczonej w bilecie wraz z bagażem o wielkości określonej w warunkach uczestnictwa
2. Osoby niepełnoletnie muszą posiadać notarialną zgodę rodziców na wyjazd.
3. Obsługa autokaru ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca lub zażądać opuszczenia autokaru (bez zwrotu kosztów przejazdu) w przypadku gdy pasażer:
 - nie przestrzega warunków umowy o przewóz
 - znajduje się w stanie nietrzeźwym, zakłóca podróż innym uczestnikom przewozu lub obsłudze autokaru
 - swoim postępowaniem doprowadza do dewastacji autokaru
 - nie stosuje się do zaleceń (udzielanych przez 2 pilota lub kierowców) wynikających z warunków uczestnictwa przewozach
4. W miastach pośrednich przejazdu na skutek możliwości opóźnienia autokaru z przyczyn obiektywnych, pasażer zobowiązany jest czekać nie krócej niż 2 godziny.
5. Obsługa autokaru ma obowiązek udzielenia informacji dotyczących przejazdu, pomocy przy najmowaniu

miejsca oraz zapewnienie możliwie najwyższego komfortu przejazdu.

6. Pasażer zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów celno-dewizowych.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez pasażera w autokarze.
8. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące przewozów, pasażer winien złożyć w formie pisemnej do 14 dni w siedzibie firmy "Superpol" w Katowicach.