

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

WARUNKI UCZESTNICTWA TOURING

1. Podróżny zobowiązany jest do zachowania biletu w czasie trwania podróży, jak również do okazywania biletu na żądanie osób uprawnionych do kontroli.

2. Pasażer korzystający ze zniżki zobowiązany jest do okazywania odpowiednich dokumentów uprawniających do niej. W przypadku ich braku w autokarze pobrana zostanie dopłata wyrównawcza do pełnego biletu i kara 5 EURO.

3. Bilet jest imienny i nie można go nikomu odstąpić.

4. Bilet w obie strony ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu. Pasażerowie posiadający bilet „open” zobowiązani są potwierdzić swoją rezerwację z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem:

- powroty z Niemiec we Frankfurcie n/M, tel. 069/790350 lub 09017656642

- powroty z Polski w Bydgoszczy, tel. 052/3210795, 3455107 w godz. 9.00-17.00, sobota 9.00-14.00 z wyjątkiem niedziel i świąt.

5. Zmiana terminu rezerwacji

- na linii OST Gromada zmiana terminu może być dokonana bezpłatnie do 7 dni przed odjazdem autokaru. Przy zmianie terminu w okresie od 6 do 3 dni przed odjazdem autokaru obowiązuje dopłata w wysokości 5 EURO lub równowartość w zł, wg kursu NBP. Przy zmianie terminu rezerwacji w okresie krótszym niż 3 dni przed odjazdem - dopłata w wysokości 15 EURO lub równowartość w zł, wg kursu NBP.

- na linii Deutsche Touring zmiana terminu rezerwacji dokonana do 48 godzin przed odjazdem autokaru płatna w wysokości 8 EURO lub równowartość w zł, wg kursu NBP. Po tym terminie dokonanie zmiany jest niemożliwe. Powyższe dopłaty będą pobierane przez kierowcę w autokarze.

Zamknięcie biletu OPEN na wszystkich liniach - dopłata 3 EURO płatna przy dokonaniu rezerwacji.

6. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje się wg następujących zasad:

- w terminie dłuższym niż 6 dni przed odjazdem autokaru potrąca się 10% wartości zwrotu

- od 6 do 3 dni przed odjazdem autokaru potrąca się 30%

- od 2 dni przed odjazdem autokaru do momentu utraty ważności biletu potrąca się 50% wartości zwrotu.

7. Po zmianie terminu wyjazdu klient nie ma prawa do zwrotu należności z tytułu niewykorzystanego biletu

8. Wykupienie biletu jest formą zawarcia umowy między klientem a przewoźnikiem, czyli akceptowaniem „Regulaminu Uczestnictwa”.

9. Przewoźnicy nie ponoszą odpowiedzialności za stan i bezpieczeństwo bagażu podręcznego. Każde uszkodzenie bagażu w lukach autokaru, będzie rozpatrzone przez przewoźnika w ciągu 14 dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.

10. Przewoźnicy nie ponoszą kosztów wynikających z obiektywnych lub losowych opóźnień autokaru.

11. Podróżny ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie podróży. Ubezpieczenie to nie obejmuje:

wypadków zawinionych przez pasażera, wypadków zaistniałych poza autokarem w czasie jego postoju.

12. Osoby zakłócające w drastyczny sposób przebieg podróży mogą zostać usunięte bez prawa zwrotu kosztów przejazdu.

13. W autokarze obowiązuje całkowity zakaz palenia.

14. Wszelkie reklamacje skierowane pod adresem przewoźnika, podróżni zobowiązani są przelać załączając kopię biletu listem poleconym w terminie 14 dni od daty podróży.

15. Podróżny ma prawo przewozić 1 szt. bagażu do 25 kg + bagaż podręczny do 5 kg. Oplata za 1 dodatkową sztukę bagażu wynosi 5 EURO (lub równowartość w zł) i będzie zabierana w miarę wolnego miejsca.

Bagaż przechowywany w luku bagażowym zaopatrzonej powinien być w przywieszce z nazwiskiem i dokładnym adresem zamieszkania jej właściciela.

16. Przewoźnik odpowiada za zaginiony lub zniszczony bagaż w luku, jedynie do wysokości 300 zł. Bagaż o wyższej wartości należy ubezpieczyć indywidualnie w Towarzystwie Ubezpieczeniowym.