

# OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

## WARUNKI UCZESTNICTWA VISITOR

### **BILETY**

Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdów na konkretnej trasie i nie może być odstąpiony innej osobie. Jego ważność wynosi 6 miesięcy od daty rozpoczęcia podróży. Załoga ma prawo przy odprawie biletowej zażądać okazania paszportu. Bilet zakupiony gwarantuje powrót w terminie zarezerwowanym w dniu zakupu. Bilet sprzedany w dwie strony bez ustalonego terminu powrotu (tzw. open), gwarantuje powrót danego dnia po wcześniejszym jego ustaleniu z biurem w, miarę wolnych miejsc, ale tylko w okresie jego ważności tj. w okresie 6 miesięcy od daty wyjazdu. W przypadku Zagubienia lub kradzieży biletu nie wystawia się jego duplikatu. Na wniosek pasażera może być wystawiony nowy, bilet po uiszczeniu pełnej opłaty za przejazd, a w przypadku odnalezienia zagubionego biletu można ubiegać się o zwrot nowo zakupionego biletu, jednakże zostanie potrącona opłata manipulacyjna w wysokości 15% od ceny zakupu.

### **SPRZEDAŻ I REZERWACJE:**

Sprzedaż i rezerwacje biletów prowadzą biura VISITOR w Polsce i w Wik. Brytanii oraz agencje współpracujące z przewoźnikiem. Sprzedaż odbywa się na podstawie taryf ujednoczonych we wszystkich punktach sprzedaży. Rezerwacji wstępnej można dokonać telefonicznie: przewoźnik wyznacza wtedy termin wykupienia biletu, który nie może być krótszy niż 7 dni przed odjazdem, jednakże termin wykupienia uwarunkowany jest popytem na dany rejs i może być wyznaczony na okres dłuższy. Przy wykupionym bilecie tzw. OPEN właściwej rezerwacji miejsca na dany rejs można dokonać jedynie poprzez wpis do biletu przez upoważnione biuro i uiszczenie opłaty wg taryfikatora. Tak samo postępuje się przy zmianie daty podróży z uwzględnieniem zwolnienia uprzedniej rezerwacji do 7 dni przed datą powrotu, a w przypadku gdy powrót następuje między 6 a 4 dniem pobierana jest opłata podwójna. Zmiana rezerwacji na trzy lub mniej dni przed kursem jest niemożliwa. W przypadku nie wykorzystania zarezerwowanego przejazdu bilet lub jego część traci ważność. Przy wykupieniu biletu pasażer otrzymuje numer miejsca na dany kurs, w miarę możliwości może dokonać wyboru. Przewoźnik jednak zastrzega sobie możliwość zmiany numeru miejsca co podyktowane może być zmianą autobusu, a więc i rozkładem siedzeń lub inną zamianą np. w celu nie rozdzielania rodziców i dziecka lub innych uzasadnionych powodów

### **ROZKŁAD JAZDY:**

Przewoźnik nie może zmienić trasy przejazdu, przejść granicznych, chyba że byłoby to niezależne od niego - np. siły wyższe lub byłoby narzucone lub uzgodnione przez władze państw przez które przejeżdża. Pasażer nie ma prawa opuścić autobusu w państwach tranzytowych, gdzie nie przewidziano regularnych przystanków w rozkładzie jazdy wg otrzymanych licencji. Przewoźnik podejmie starania by autobus kursował zgodnie z czasem w rozkładzie jazdy, ale nie może tego zagwarantować. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia spowodowane kontrolami granicznymi, złymi

warunkami atmosferycznymi, przeciążeniem ruchu drogowego. Podczas awarii przewoźnik ma obowiązek w możliwie jak najkrótszym czasie usunąć awarię, a w razie konieczności podstawić zastępczy transport w celu kontynuowania jazdy.

### **TARYFY:**

Przewoźnik ma prawo stosować różne taryfy w zależności od sezonu, zniżek wiekowych oraz taryfy specjalne na odmiennych warunkach od taryf oficjalnie ogłoszonych oraz ma obowiązek podania terminów ważności tych taryf i ewentualnych odmiennych warunków. Dla uzyskania zniżki wiekowej klient musi okazać dokument tożsamości.

### **ZWROTY:**

Zwrotu dokonać może tylko agent wystawiający bilet. Podstawą do ubiegania się zwrot należności za niewykorzystany bilet jest właściwy kupon podróży wraz z okładką. Nie dokonuje się zwrotu należności za bilety niewykorzystane po dacie wyjazdu, ewentualnie po upływie terminu ich ważności. Przy zgłoszeniu całkowicie lub częściowego niewykorzystania biletu zwrotu dokonuje się wg następujących zasad:

- do 10 dni przed odjazdem potrącenie wynosi 10% opłaty manipulacyjnej
- między 9 a 7 dniem przed kursem potrącenie wynosi 25 % opłaty manipulacyjnej
- między 6 a 4 dniem przed kursem potrącenie wynosi 50 % opłaty manipulacyjnej
- na 3 i mniej dni przed kursem bilet traci ważność

### **BAGAŻ:**

Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu jednej sztuki bagażu o wadze do 30 kg, przy czym suma wymiarów nie może przekraczać 160 cm. Bagaż ten jest rejestrowany i może znajdować się wyłącznie w luku bagażowym. Bagaż musi być obowiązkowo opatrzone nalepką. Dozwolony jest przewóz jednej sztuki bagażu podręcznego w przedziale pasażerskim o wadze do 5 kg i takich wymiarach by zmieścił się pod fotelem pasażerskim. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż podręczny, przedmioty wartościowe oraz za pozostawione rzeczy w autokarze. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą wg taryfikatora za pokwitowaniem zapłaty. Bagaż ten jest rejestrowany. Nie zabiera się bagażu nietypowego np. rowerów lub o nadmiernym ciężarze /maszyny itp./ oraz bagażu zawierającego substancje zagrażające bezpieczeństwu pasażerów i załogi autobusu. Przewożenie zwierząt jest zabronione.

### **UBEZPIECZENIE**

Każdy pasażer na czas przejazdu jest ubezpieczony; od następstw nieszczęśliwych wypadków NW - ubezpieczenie komunikacyjne. Przewoźnik odpowiada za zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w lukach bagażowych, jeżeli wina będzie tylko po stronie przewoźnika, nie osób trzecich, ale tylko z powodu jego zaniedbania, co należy udowodnić zaraz po zajściu - do wysokości 500 PLN (lub równowartość w GBP). W

Stan na 01.10.2005

## OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

każdym innym przypadku bagaż należy ubezpieczyć indywidualnie. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia wynikające z funkcjonowania przewozu, a w związku z tym nie wypłaca żadnych odszkodowań z tego tytułu. Zalecamy wszystkim podróżnym zabezpieczenie się na wypadek wszystkich nieprzewidzianych - lecz mogących zaistnieć nieszczęśliwych okoliczności - poprzez wykupienie stosownego ubezpieczenia. Sugerujemy wykupienie dodatkowo ubezpieczenia od kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) na czas pobytu oraz ubezpieczenia bagażu od kradzieży lub zniszczenia przez osoby trzecie.

### **PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA I PRZEWOŹNIKA:**

Pasażer ma obowiązek stawić się na 30 minut przed planowanym odjazdem autobusu. Pasażer powinien bezwzględnie przestrzegać miejsca wsiadania wpisanego w bilet, niezastosowanie się do powyższego może spowodować anulowanie rezerwacji. Miejsce w autokarze należy zajmować zgodnie z numerem wpisanym w bilet albo wg zaleceń obsługi autobusu. Palenie tytoniu picie alkoholu w autobusie jest zabronione. W czasie podróży przewidziane są postoje, których długość i częstotliwość zależy od warunków ruchu. Przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerowi przejazd zgodnie z warunkami przewozu i obowiązującym rozkładem jazdy. Zostaną podjęte wszelkie starania, aby autobus kursował zgodnie z rozkładem jazdy, ale z przyczyn obiektywnych przewoźnik nie może tego zagwarantować. Na wypadek awarii autobusu przewoźnik ma prawo podstawić autobus o podobnym standardzie innej marki. Pasażer odpowiedzialny jest do przestrzegania wszystkich przepisów celno-wizowych poszczególnych krajów. Załoga ma prawo odmówić zabrania pasażera, który nie stosuje się do w/w przepisów. Podczas podróży pasażerowie zobowiązani są ściśle przestrzegać zaleceń obsługi autobusu.

### **REKLAMACJE:**

Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące przejazdu, jego jakości, standardu, obsługi, uszkodzonego bagażu /tu należy przedstawić protokół zniszczenia podpisany przez właściciela bagażu i załogę autobusu w momencie zajścia/ prosimy składać bezpośrednio do przewoźnika na piśmie w terminie 14 dni od daty reklamowane